

**INSTRUCTIVO
PAGOS EN LÍNEA - ELECTRÓNICO**

PAGOS EN LÍNEA - ELECTRÓNICO

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO	3
2. ALCANCE	3
3. DESCRIPCIÓN	3
4. PAGO ELECTRÓNICO.	4
4.1 PROCESO DE PAGO ELECTRÓNICO PWA.....	6
4.2 PROCESO DE PAGO ELECTRÓNICO SUBSIDIADOS.....	9
CONTROL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO	13

MACROPROCESO / PROCESO:				CODIGO:	PÁGINA 2 de 13
MARCADO	C <i>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</i>	I <i>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</i>	D <i>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</i>	VERSIÓN:	

PAGOS EN LÍNEA - ELECTRÓNICO

1. OBJETIVO

En concordancia con la política de gobierno digital con el fin de automatizar los procesos, agilizar los tiempos de atención, los empleadores y aportantes independientes pueden acceder de manera gratuita y segura al Portal Web del Aportante. El portal le permitirá visualizar la deuda que registra en COLPENSIONES frente a su organización.

2. ALCANCE

Los aportantes/empleadores o ciudadanos podrán realizar pagos electrónicamente a través del portal, optimizando el procesamiento sin desplazamiento a un lugar físico, siendo rápido y seguro.

3. DESCRIPCIÓN

Ingresa al Portal Web del Aportante PWA mediante la URL <https://pwa.colpensionestransaccional.gov.co/> ubique la opción de **Pago Electrónico** que se encuentra en la parte inferior izquierda:



MACROPROCESO / PROCESO:				CODIGO:	PÁGINA 3 de 13
MARCADO	C	I	D	VERSIÓN:	
	Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica	Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica	Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica		

PAGOS EN LÍNEA - ELECTRÓNICO

4. PAGO ELECTRÓNICO.

- Para habilitar la opción de pago, de clic sobre la barra:



Seguido a ello se visualizará las opciones de ingreso:



Pago electrónico

Tipo documento aportante:

NIT

Número documento aportante

Iniciar Pago

- **Tipo de documento aportante:** Dependiendo del origen el empleador/ aportante o ciudadano puede seleccionar el tipo de documento (NIT, Cedula de extranjería o Cedula de ciudadanía).
- **Número de documento aportante:** Correspondiente al número de NIT (9 dígitos) o documento del empleador/aportante o ciudadano.

MACROPROCESO / PROCESO:				CODIGO:	PÁGINA 4 de 13
MARCADO	C	I	D	VERSIÓN:	
	Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica	Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica	Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica		

PAGOS EN LÍNEA - ELECTRÓNICO

Proceda a ingresar de la información requerida, y después de ello de clic en la opción de “**Iniciar Pago**”:



Si el aportante/empleador no ingresa correctamente los datos para iniciar el pago, el sistema le mostrará el siguiente mensaje:

No se hallaron referencias de pago con el número de documento digitado. Por favor verifique el número de documento y consulte nuevamente.

[Cerrar](#)

MACROPROCESO / PROCESO:				CODIGO:	PÁGINA 5 de 13
MARCADO	C	I	D	VERSIÓN:	
	Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica	Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica	Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica		

PAGOS EN LÍNEA - ELECTRÓNICO

4.1 PROCESO DE PAGO ELECTRÓNICO PWA.

- Se generará las liquidaciones de pagos pendientes, verifique la información y proceda a seleccionar la referencia que desee pagar electrónicamente y allí visualizará el origen, y la fecha de pago oportuno, luego seleccionamos la opción **“pagar”**:

N-890000000

INFORMACION DE LIQUIDACION

Ver otro concepto

IBC DIFERENCIAL \$ 61.000 (4)

Referencia	Valor Pago	Fecha Pago	Ciclo
<input checked="" type="checkbox"/> 1000000000000002	\$ 15.100	31 ago. 2022	
<input type="checkbox"/> 1000000000000003	\$ 15.200	31 ago. 2022	
<input type="checkbox"/> 1000000000000004	\$ 15.300	30 sept. 2022	
<input type="checkbox"/> 1000000000000005	\$ 15.400	30 sept. 2022	

LIQUIDACIONES PARA PAGO

Origen: IBC DIFERENCIAL

Referencia de pago: 1000000000000002

Fecha pago oportuno: 31/08/2022

Valor a pagar: \$ 15.100,00

Pagar

N-890000000

INFORMACION DE LIQUIDACION

AUTOLIQUIDACIONES \$ 101.693 (1)

Referencia	Valor Pago	Fecha Pago	Ciclo
<input checked="" type="checkbox"/> 1000000000000007	\$ 101.693	25 oct. 2022	199810

LIQUIDACIONES PARA PAGO

Origen: AUTOLIQUIDACIONES

Referencia de pago: 1000000000000007

Fecha pago oportuno: 25/10/2022

Valor a pagar: \$ 101.693,00

Pagar

Ingresa un correo electrónico, donde recibirá la confirmación del pago, luego de clic en **“Continuar”**:

Por favor confirme su correo de contacto para el pago electrónico

Email de contacto:


XXXXXX@PRUEBA.COM.CO

Continuar

MACROPROCESO / PROCESO:				CODIGO:	PÁGINA 6 de 13
MARCADO	C	I	D	VERSIÓN:	
	Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica	Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica	Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica		

PAGOS EN LÍNEA - ELECTRÓNICO

- Se generará el RESUMEN DEL PAGO. Verifique la información y proceda a realizar el pago en línea, seleccionando la opción de **“Pago Electrónico”**:


Colpensiones
RESUMEN DEL PAGO

Información del aportante

Nombre aportante:

XXXXXXXXXX

Número documento:

890000000

Departamento:

Municipio:

Dirección:

CRA 5 N 24-11 - 6713652

Teléfono:

Información de pago

Referencia de pago:

04217000034657

Cotización:

\$ 17.700

Intereses:

\$ 83.993

Total intereses + cotización:

\$ 101.693

Casilla 28B:

\$ 101.693

Valor a pagar:

\$ 101.693

Bancos autorizados

BANCO DE BOGOTÁ

BANCO DAVIVIENDA S.A.

BANCO AV VILLAS

Cerrar

Pago electrónico

Proceda a seleccionar el Banco y el Tipo de persona de la lista desplegable:

Anular y volver a la tienda

ES

▼


PayZen

Pago seguro


Información del comprador

https://pwa.colpensionestransaccional.gov.co/

Identificador de la tienda :

64086409

Referencia pedido :

04217000034657

Monto :

101.693,00 COP

La dirección de este sitio de pago con el prefijo "https" indica que usted se encuentra en una página segura y que puede realizar su compra en línea con toda tranquilidad.

Banco

A continuación seleccione su banco

A continuación seleccione su banco

BANCO AGRARIO
BANCO AV VILLAS
BANCO BBVA COLOMBIA S.A.
BANCO CAJA SOCIAL
BANCO COOPERATIVO COOPCENTRAL
BANCO DAVIVIENDA
BANCO DE BOGOTÁ
BANCO DE OCCIDENTE
BANCO FALABELLA
BANCO GNB SUDAMERIS
BANCO ITAU
BANCO PICHINCHA S.A.
BANCO POPULAR
BANCO PROCREDIT
BANCO SANTANDER COLOMBIA
BANCO SERFINANZA
BANCOLOMBIA
BANCOOMEVA S.A.
CFA COOPERATIVA FINANCIERA

Tipo de persona

Tipo de documento

Número de identificación

Nombre y apellidos

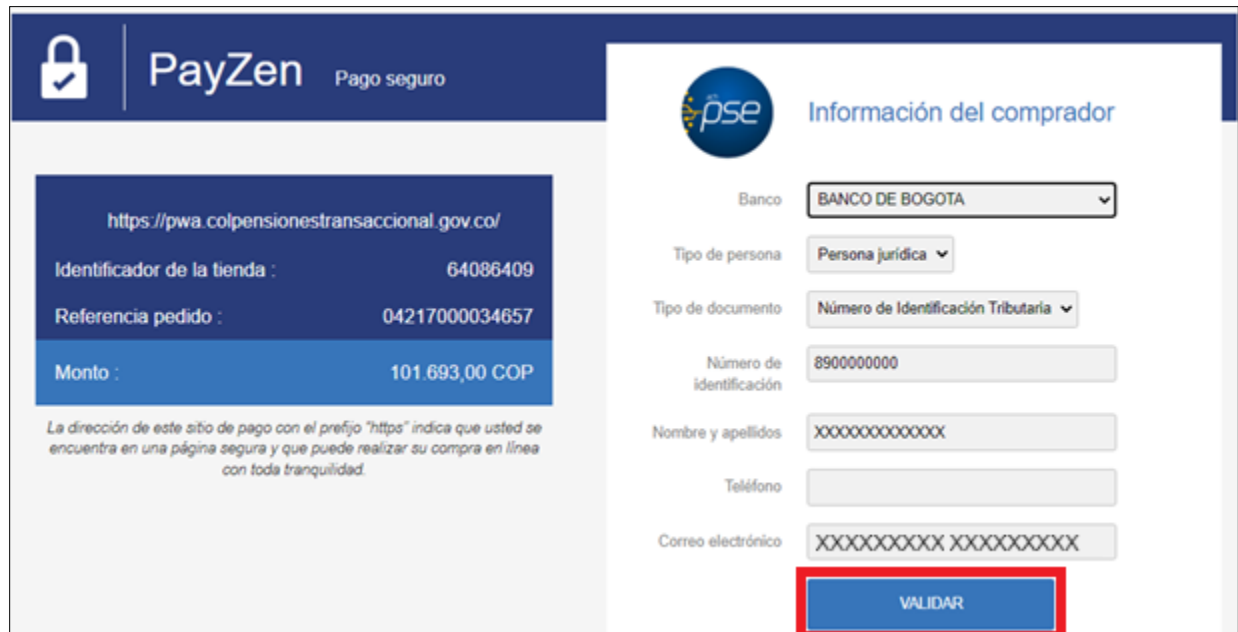
Teléfono

Correo electrónico

MACROPROCESO / PROCESO:				CODIGO:	PÁGINA 7 de 13
MARCADO	C	I	D	VERSIÓN:	
	Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica	Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica	Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica		

PAGOS EN LÍNEA - ELECTRÓNICO

Una vez seleccionada y verificada la información de la referencia generada deberá dar clic en la opción “**validar**”.



Al realizar el pago se reflejará el comprobante registrado de forma exitosa:



MACROPROCESO / PROCESO:				CODIGO:	PÁGINA 8 de 13
MARCADO	C	I	D	VERSIÓN:	
	Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica	Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica	Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica		

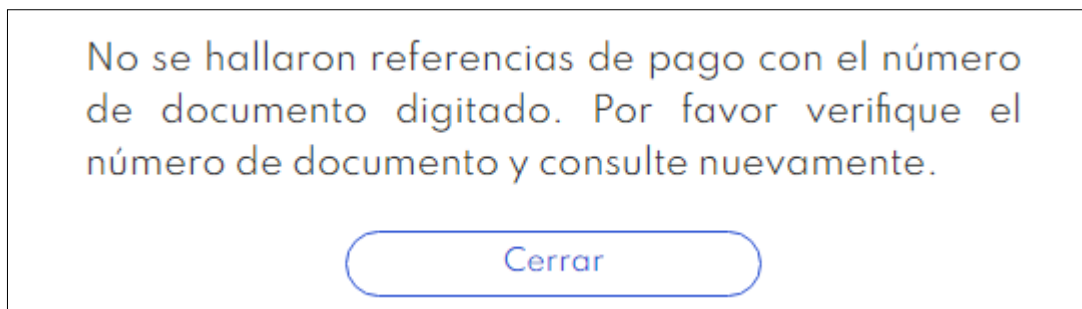
PAGOS EN LÍNEA - ELECTRÓNICO

4.2 PROCESO DE PAGO ELECTRÓNICO SUBSIDIADOS.

Proceda a ingresar la información requerida, y después de ello de clic en la opción de **“Iniciar Pago”**:



Si el ciudadano no ingresa correctamente los datos para iniciar el pago, el sistema le visualizará el siguiente mensaje:



Luego de visualizar e ingresar los datos correctamente continuamos con “iniciar pago”

MACROPROCESO / PROCESO:				CODIGO:	PÁGINA 9 de 13
MARCADO	C	I	D	VERSIÓN:	
	Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica	Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica	Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica		

PAGOS EN LÍNEA - ELECTRÓNICO

- Se generará las liquidaciones de pagos pendientes, verifique la información y proceda a seleccionar la referencia que desee pagar electrónicamente y allí visualizará el origen y la fecha de pago oportuno, luego seleccionamos la opción **“pagar”**:

C-123456789

INFORMACION DE LIQUIDACION

LIQUIDACIÓN DE RÉGIMEN SUBSIDIADO \$ 136.008 (3)

Referencia	Valor Pago	Fecha Pago	Ciclo
<input type="checkbox"/> XXXXXXXXXXXXX	\$ 22.668	31 ago. 2022	201210
<input checked="" type="checkbox"/> XXXXXXXXXXXXX	\$ 45.336	31 ago. 2022	
<input type="checkbox"/> XXXXXXXXXXXXX	\$ 68.004	31 ago. 2022	

LIQUIDACIONES PARA PAGO

Origen

LIQUIDACIÓN DE RÉGIMEN SUBSIDIADO

Referencia de pago

000000000000000

Fecha pago oportuno

31/08/2022

Valor a pagar

\$ 45.336,00

Pagar

DETALLE

Referencia	Fecha	Ciclo	Valor
XXXXXXXXXXXXXXX	31/08/2022	201211	\$ 22.668
XXXXXXXXXXXXXXX	31/08/2022	201212	\$ 22.668

Ingrese un correo electrónico, donde recibirá la confirmación del pago, luego de clic en **“Continuar”**:

Por favor confirme su correo de contacto para el pago electrónico

Email de contacto:


XXXXX@PRUEBA.COM.CO

Continuar

- Se generará el **RESUMEN DEL PAGO**, verifique la información y proceda a realizar el pago en línea, seleccionando la opción de **“Pago Electrónico”**:

MACROPROCESO / PROCESO:				CODIGO:	PÁGINA 10 de 13
MARCADO	C	I	D	VERSIÓN:	
	Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica	Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica	Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica		

PAGOS EN LÍNEA - ELECTRÓNICO


Colpensiones

RESUMEN DEL PAGO

Información del aportante

Nombre aportante:
ORXXX

Número documento:
123456789

Departamento:
SANTANDER

Municipio:
BUCARAMANGA

Dirección:
CRA 17 A 89 A 27 SAN LUIS

Teléfono:
6316372

Información de pago

Referencia de pago:
00212000044619

Cotización:
\$ 22.668

Intereses:
\$ 0

Total intereses + cotización:
\$ 22.668

Casilla 288:
\$ 22.668

Valor a pagar:
\$ 22.668

Bancos autorizados

BANCO DE BOGOTA

BANCO GNB SUDAMERIS

BBVA COLOMBIA

BANCO COLPATRIA

BANCO BCSC SA

BANCO AGRARIO


BANCO DAVIVIENDA S.A.

BANCO AV VILLAS


Cerrar

Pago electrónico

Proceda a seleccionar el Banco y el Tipo de persona de la lista desplegable:


PayZen

Pago seguro


Información del comprador

Banco

A continuación seleccione su banco

Tipo de persona

Persona natural

Tipo de documento

Cédula de ciudadanía

Número de identificación

Nombre y apellidos

ORXXX

Teléfono

Correo electrónico

soporteonline@syc.com.co

VALIDAR

<https://pwa.colpensionestransaccional.gov.co/>

Identificador de la tienda :

64086409

Referencia pedido :

00212000044619

Monto :

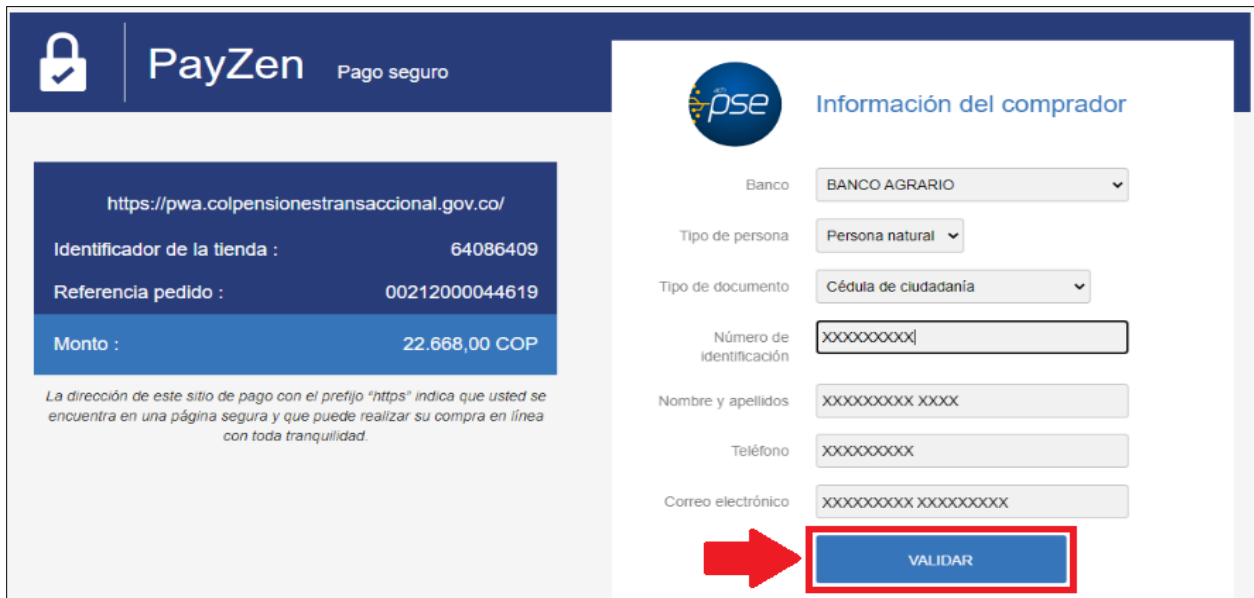
22.668,00 COP

La dirección de este sitio de pago con el prefijo "https" indica que usted se encuentra en una página segura y que puede realizar su compra en línea con toda tranquilidad.

MACROPROCESO / PROCESO:				CODIGO:	PÁGINA 11 de 13
MARCADO	C	I	D	VERSIÓN:	
	Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica	Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica	Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica		

PAGOS EN LÍNEA - ELECTRÓNICO

Una vez seleccionada y verificada la información de la referencia generada, deberá dar clic en la opción “**validar**”.



PayZen Pago seguro

<https://pwa.colpensionestransaccional.gov.co/>

Identificador de la tienda : 64086409

Referencia pedido : 00212000044619

Monto : 22.668,00 COP

La dirección de este sitio de pago con el prefijo "https" indica que usted se encuentra en una página segura y que puede realizar su compra en línea con toda tranquilidad.

Información del comprador

Banco: BANCO AGRARIO

Tipo de persona: Persona natural

Tipo de documento: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: XXXXXXXX

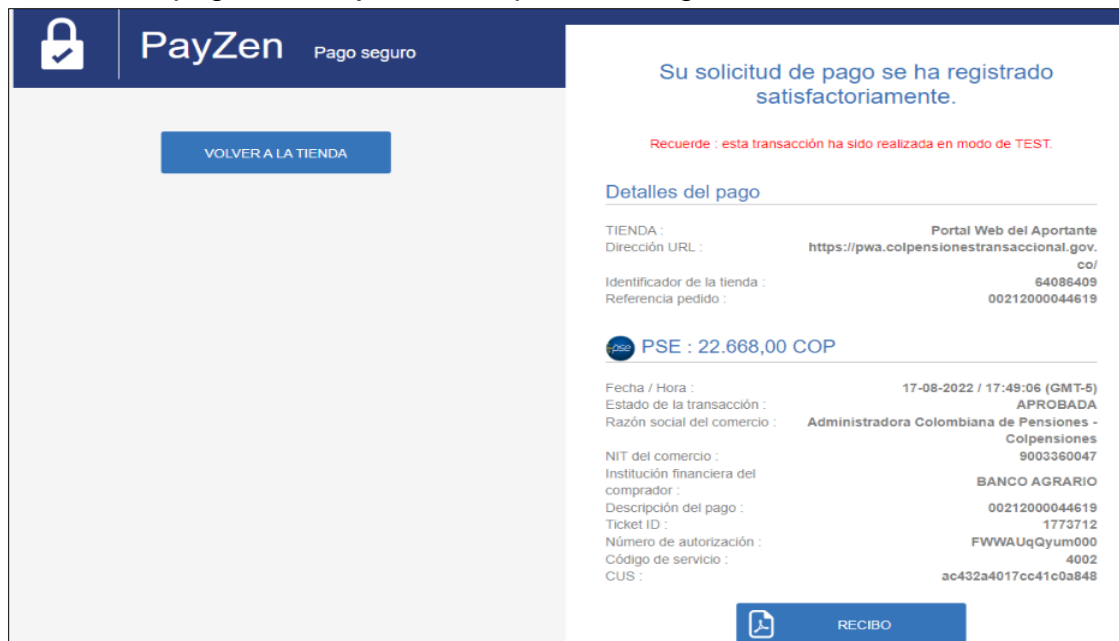
Nombre y apellidos: XXXXXXXX XXXX

Teléfono: XXXXXXXX

Correo electrónico: XXXXXXXX XXXXXXXX

VALIDAR

Al realizar el pago se reflejará el comprobante registrado de forma exitosa:



PayZen Pago seguro

Su solicitud de pago se ha registrado satisfactoriamente.

Recuerde : esta transacción ha sido realizada en modo de TEST.

Detalles del pago

TIENDA : Portal Web del Aportante
Dirección URL : https://pwa.colpensionestransaccional.gov.co/

Identificador de la tienda : 64086409
Referencia pedido : 00212000044619

PSE : 22.668,00 COP

Fecha / Hora : 17-08-2022 / 17:49:06 (GMT-5)
Estado de la transacción : APROBADA
Razón social del comercio : Administradora Colombiana de Pensiones - Colpensiones
NIT del comercio : 9003360047
Institución financiera del comprador : BANCO AGRARIO
Descripción del pago : 00212000044619
Ticket ID : 1773712
Número de autorización : FWWAUqYum000
Código de servicio : 4002
CUS : ac432a4017cc41c0a848

RECIBO

FIN.

MACROPROCESO / PROCESO:				CODIGO:	PÁGINA 12 de 13
MARCADO	C	I	D	VERSIÓN:	
	Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica	Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica	Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica		

PAGOS EN LÍNEA - ELECTRÓNICO

CONTROL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO

FECHA	VERSIÓN	MODIFICACIÓN	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
24/05/2021	V2	Actualización interfaz portal del aportante (PWA)	Nombre: Cargo:	Nombre: Cargo:	Nombre: Cargo:
18/06/2012	V3	Actualización plantilla institucional	Nombre: Cargo:	Nombre: Cargo:	Nombre: Cargo:
23/11/2023	V4	Actualización plantilla institucional	Nombre: Cargo:	Nombre: Cargo:	Nombre: Cargo:

MACROPROCESO / PROCESO:				CODIGO:	PÁGINA 13 de 13
MARCADO	C <i>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</i>	I <i>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</i>	D <i>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</i>	VERSIÓN:	