

INSTRUCTIVO
TRÁMITES ELECTRÓNICOS

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO	3
2. ALCANCE	3
3. DESCRIPCIÓN.....	3
4. ESTADO DE CUENTA.....	5
5. NOVEDADES DE CORRECCIONES A APLICAR.	7
5.1 CORRECCIÓN AFILIADO.	7
5.1.1 CORRECCIÓN DEL NOMBRE DEL AFILIADO.	7
5.1.1.1 SOLICITUD DE TOKEN O CÓDIGO DE CONFIRMACIÓN PARA TRANSACCIONES.	9
5.1.2 CORRECCIÓN NÚMERO DE DOCUMENTO.	10
5.1.2.1 SOLICITUD DE TOKEN O CÓDIGO DE CONFIRMACIÓN PARA TRANSACCIONES.	12
5.1.3 CORRECCIÓN TIPO DE DOCUMENTO.	13
5.1.3.1 SOLICITUD DE TOKEN O CÓDIGO DE CONFIRMACIÓN PARA TRANSACCIONES.	15
5.2 NOVEDADES DE AFILIACIÓN.	16
5.2.1 NOVEDAD DE PENSIONADO.	18
5.2.1.1 SOLICITUD DE TOKEN O CÓDIGO DE CONFIRMACIÓN PARA TRANSACCIONES.	20
5.2.2 NOVEDAD DE FALLECIDO.	21
5.2.2.1 SOLICITUD DE TOKEN O CÓDIGO DE CONFIRMACIÓN PARA TRANSACCIONES.	22
5.2.3 NOVEDAD DE ALTO RIESGO.....	23
5.2.3.1 SOLICITUD DE TOKEN O CÓDIGO DE CONFIRMACIÓN PARA TRANSACCIONES.	25
5.2.4 NOVEDAD DE CORRECCIÓN DE IBC.	26
5.2.4.1 SOLICITUD DE TOKEN O CÓDIGO DE CONFIRMACIÓN PARA TRANSACCIONES.	29
5.2.5 NOVEDAD CORRECCIÓN CORRELACIÓN.	30
5.2.5.1 SOLICITUD DE TOKEN O CÓDIGO DE CONFIRMACIÓN PARA TRANSACCIONES.	32
5.2.6 NOVEDAD MULTIVINCULADO.	33
5.2.7 NOVEDAD SENTENCIA JUDICIAL.	35
5.2.7.1 SOLICITUD DE TOKEN O CÓDIGO DE CONFIRMACIÓN PARA TRANSACCIONES.	37
5.2.8 NOVEDAD TRABAJADOR NO CORRESPONDE.	38
5.2.8.1 SOLICITUD DE TOKEN O CÓDIGO DE CONFIRMACIÓN PARA TRANSACCIONES.	40
5.2.9 NOVEDAD SIN PAGO.....	41
CONTROL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO	43

MACROPROCESO / PROCESO:			CODIGO:	PÁGINA 2 de 43
MARCADO	C <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	I <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	D <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

1. OBJETIVO

En concordancia con la política de gobierno digital con el fin de automatizar los procesos, agilizar los tiempos de atención, los empleadores y aportantes independientes pueden acceder de manera gratuita y segura al Portal Web del Aportante. El portal le permitirá visualizar la deuda que registra en COLPENSIONES frente a su organización.

2. ALCANCE

Permitir realizar las correcciones si el afiliado o cotizante presenta inconsistencia en alguna de las novedades o tiene una marcación  de corrección de datos (Nombre, Tipo de documento o Numero de documento).

3. DESCRIPCIÓN

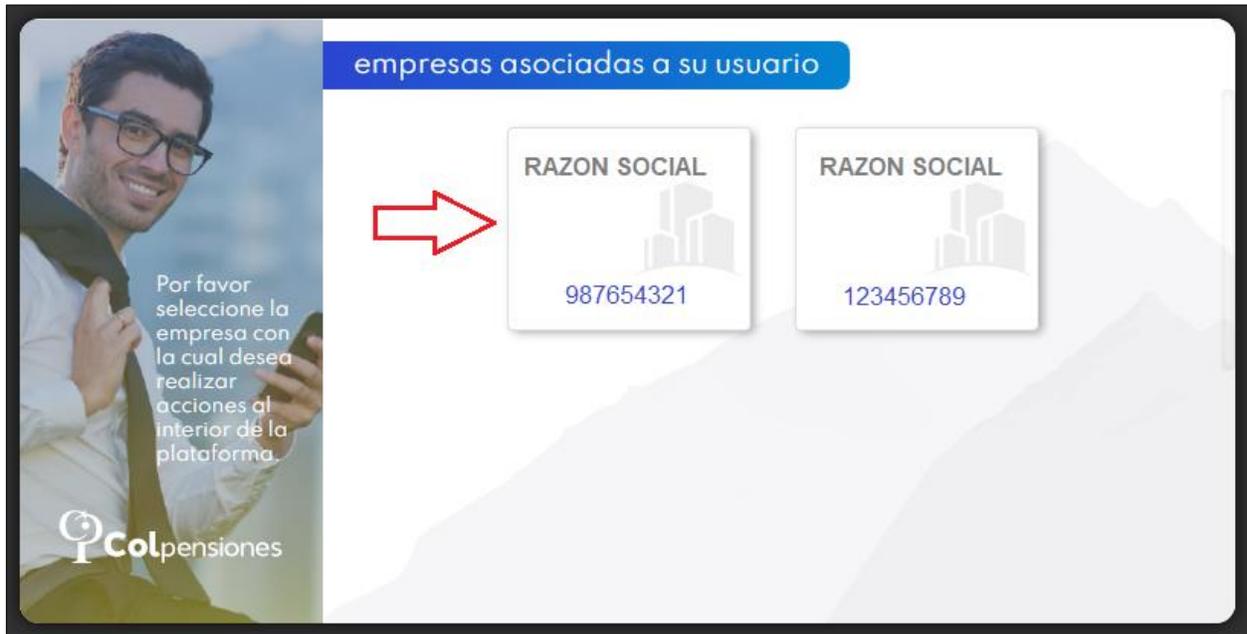
Ingrese al Portal Web del Aportante mediante la URL <https://pwa.colpensionestransaccional.gov.co/> digita las credenciales asignadas Usuario (número de documento de identificación (sin puntos), del representante legal que efectuó el proceso de registro) y Contraseña (se registrará la contraseña que el aportante generó en el momento del registro), luego da clic en **Ingresar**.



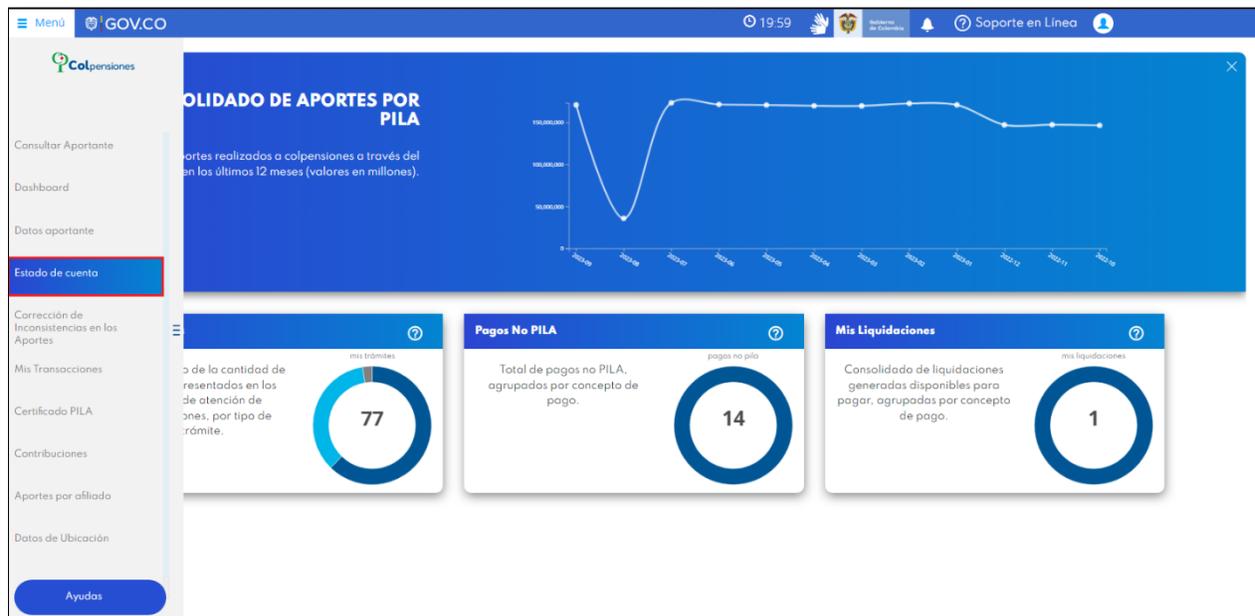
MACROPROCESO / PROCESO:				CODIGO:	PÁGINA 3 de 43
MARCADO	C <i>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</i>	I <i>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</i>	D <i>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</i>	VERSIÓN:	

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

De clic sobre la empresa o entidad con la cual desea realizar las acciones:



Una vez haya ingresado de clic en la opción “**Estado de cuenta**”:



MACROPROCESO / PROCESO:				CODIGO:	PÁGINA 4 de 43
MARCADO	C <i>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</i>	I <i>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</i>	D <i>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</i>	VERSIÓN:	

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

- Se desplegará el siguiente mensaje informativo de actualización de valores de deuda, da clic en la opción de la **X**

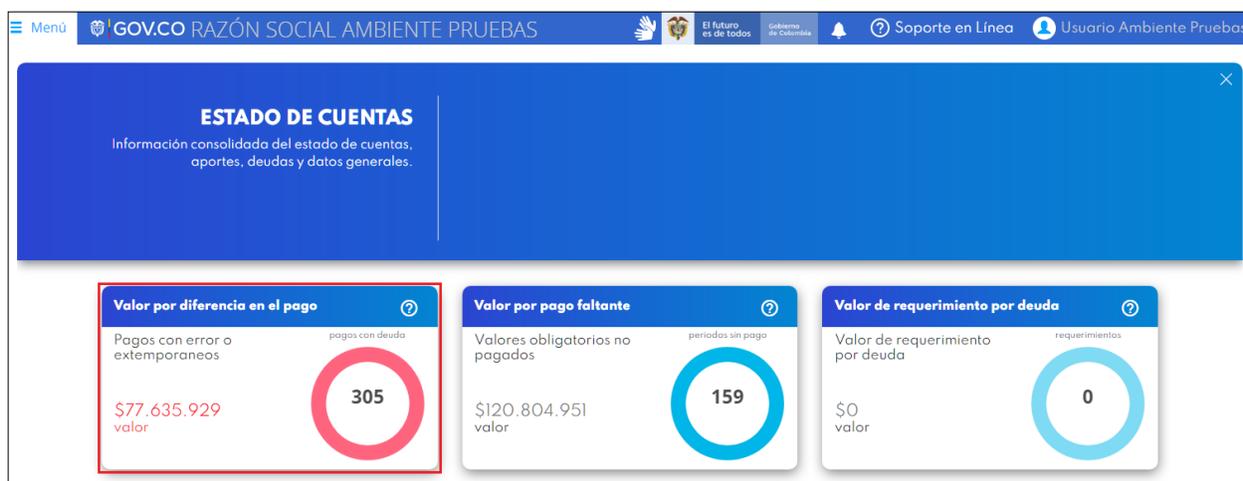
X

Estado cuenta

Los valores que se muestran en el Valor por pago faltante corresponden al saldo registrado el último día del mes anterior, donde se realizó la ejecución de la malla de actualización de la deuda presunta, por lo tanto, las correcciones que usted realice sobre esta deuda se verán reflejadas en el mes siguiente.

4. ESTADO DE CUENTA.

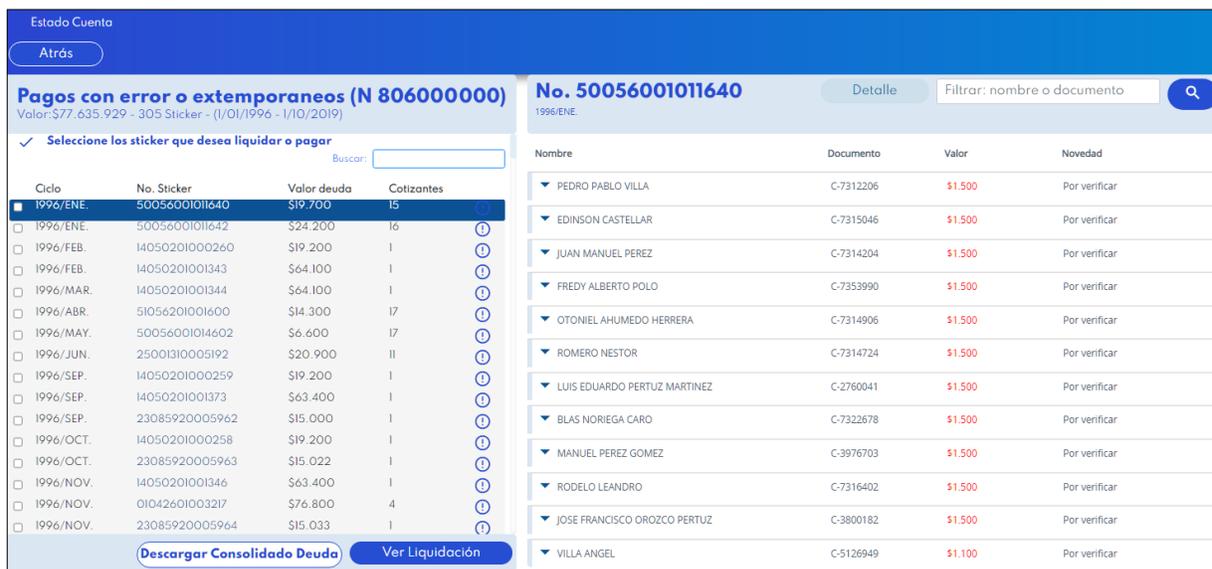
- Seguido encontrará la información del estado de cuentas. Para conocer o generar el detalle deberá seleccionar la tarjeta de “**Valor por diferencia en el pago**” antes llamada deuda real:



MACROPROCESO / PROCESO:			CODIGO:	PÁGINA 5 de 43
MARCADO	C	I	VERSION:	
	Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica	Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica	Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica	

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

- Al ingresar el sistema extenderá la información de deuda. Contará con la opción de **"Buscar"** de manera rápida y generalizada la información, la búsqueda puede realizarse ingresando el ciclo, No. sticker, valor deuda, número de cotizantes:



Estado Cuenta
Atrás

Pagos con error o extemporaneos (N 806000000)
Valor: \$77.635.929 - 305 Sticker - (1/01/1996 - 1/10/2019)

No. 50056001011640
1996/ENE. Filtrar: nombre o documento

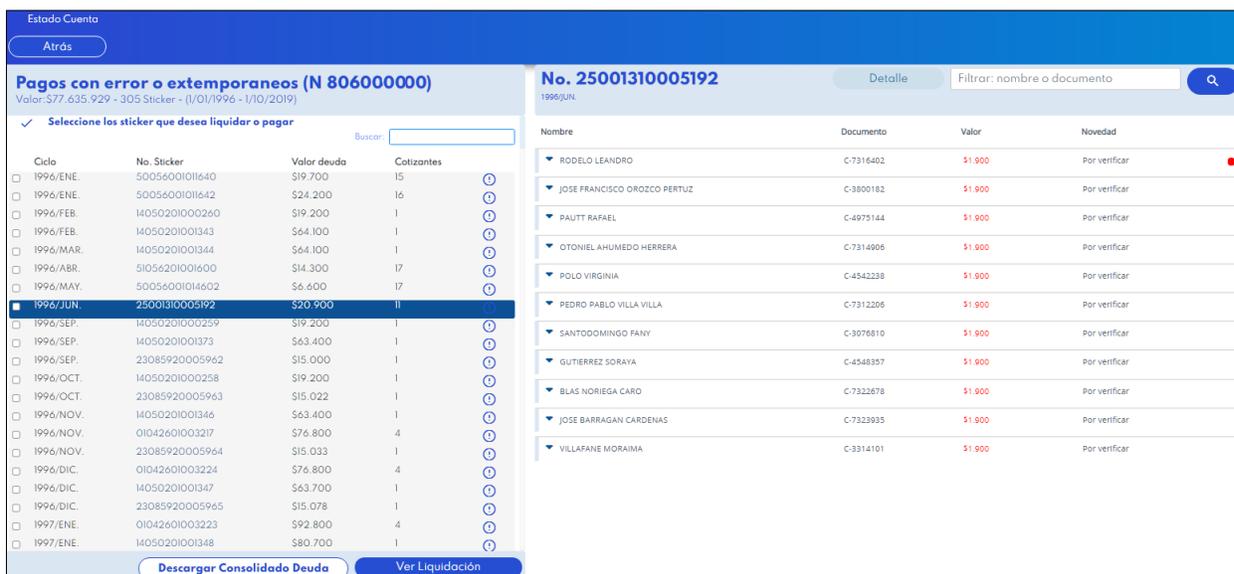
✓ Seleccione los sticker que desea liquidar o pagar

Ciclo	No. Sticker	Valor deuda	Cotizantes
<input checked="" type="checkbox"/>	1996/ENE. 50056001011640	\$19.700	15
<input type="checkbox"/>	1996/ENE. 50056001011642	\$24.200	16
<input type="checkbox"/>	1996/FEB. 14050201000260	\$19.200	1
<input type="checkbox"/>	1996/FEB. 14050201001343	\$64.100	1
<input type="checkbox"/>	1996/MAR. 14050201001344	\$64.100	1
<input type="checkbox"/>	1996/ABR. 51056201001600	\$14.300	17
<input type="checkbox"/>	1996/MAY. 50056001014602	\$6.600	17
<input type="checkbox"/>	1996/JUN. 25001310005192	\$20.900	11
<input type="checkbox"/>	1996/SEP. 14050201000259	\$19.200	1
<input type="checkbox"/>	1996/SEP. 14050201001373	\$63.400	1
<input type="checkbox"/>	1996/SEP. 23085920005962	\$15.000	1
<input type="checkbox"/>	1996/OCT. 14050201000258	\$19.200	1
<input type="checkbox"/>	1996/OCT. 23085920005963	\$15.022	1
<input type="checkbox"/>	1996/NOV. 14050201001346	\$63.400	1
<input type="checkbox"/>	1996/NOV. 01042601003217	\$76.800	4
<input type="checkbox"/>	1996/NOV. 23085920005964	\$15.033	1

Descargar Consolidado Deuda Ver Liquidación

Nombre	Documento	Valor	Novedad
PEDRO PABLO VILLA	C-7312206	\$1.500	Por verificar
EDINSON CASTELLAR	C-7315046	\$1.500	Por verificar
JUAN MANUEL PEREZ	C-7314204	\$1.500	Por verificar
FREDY ALBERTO POLO	C-7353990	\$1.500	Por verificar
OTONIEL AHUMEDO HERRERA	C-7314906	\$1.500	Por verificar
ROMERO NESTOR	C-7314724	\$1.500	Por verificar
LUIS EDUARDO PERTUZ MARTINEZ	C-2760041	\$1.500	Por verificar
BLAS NORIEGA CARO	C-7322678	\$1.500	Por verificar
MANUEL PEREZ GOMEZ	C-3976703	\$1.500	Por verificar
RODELO LEANDRO	C-7316402	\$1.500	Por verificar
JOSE FRANCISCO OROZCO PERTUZ	C-3800182	\$1.500	Por verificar
VILLA ANGEL	C-5126949	\$1.100	Por verificar

- Encontrará una vez haya seleccionado el No. sticker con un punto rojo todos los cotizantes que presentan inconsistencia en la relación de "tipo de documento", "numero de documento" o "nombre del afiliado":



Estado Cuenta
Atrás

Pagos con error o extemporaneos (N 806000000)
Valor: \$77.635.929 - 305 Sticker - (1/01/1996 - 1/10/2019)

No. 25001310005192
1996/JUN. Filtrar: nombre o documento

✓ Seleccione los sticker que desea liquidar o pagar

Ciclo	No. Sticker	Valor deuda	Cotizantes
<input type="checkbox"/>	1996/ENE. 50056001011640	\$19.700	15
<input type="checkbox"/>	1996/ENE. 50056001011642	\$24.200	16
<input type="checkbox"/>	1996/FEB. 14050201000260	\$19.200	1
<input type="checkbox"/>	1996/FEB. 14050201001343	\$64.100	1
<input type="checkbox"/>	1996/MAR. 14050201001344	\$64.100	1
<input type="checkbox"/>	1996/ABR. 51056201001600	\$14.300	17
<input type="checkbox"/>	1996/MAY. 50056001014602	\$6.600	17
<input checked="" type="checkbox"/>	1996/JUN. 25001310005192	\$20.900	11
<input type="checkbox"/>	1996/SEP. 14050201000259	\$19.200	1
<input type="checkbox"/>	1996/SEP. 14050201001373	\$63.400	1
<input type="checkbox"/>	1996/SEP. 23085920005962	\$15.000	1
<input type="checkbox"/>	1996/OCT. 14050201000258	\$19.200	1
<input type="checkbox"/>	1996/OCT. 23085920005963	\$15.022	1
<input type="checkbox"/>	1996/NOV. 14050201001346	\$63.400	1
<input type="checkbox"/>	1996/NOV. 01042601003217	\$76.800	4
<input type="checkbox"/>	1996/NOV. 23085920005964	\$15.033	1
<input type="checkbox"/>	1996/DIC. 01042601003224	\$76.800	4
<input type="checkbox"/>	1996/DIC. 14050201001347	\$63.700	1
<input type="checkbox"/>	1996/DIC. 23085920005965	\$15.078	1
<input type="checkbox"/>	1997/ENE. 01042601003223	\$92.800	4
<input type="checkbox"/>	1997/ENE. 14050201001348	\$80.700	1

Descargar Consolidado Deuda Ver Liquidación

Nombre	Documento	Valor	Novedad
RODELO LEANDRO	C-7316402	\$1.900	Por verificar
JOSE FRANCISCO OROZCO PERTUZ	C-3800182	\$1.900	Por verificar
PAUTT RAFAEL	C-4975144	\$1.900	Por verificar
OTONIEL AHUMEDO HERRERA	C-7314906	\$1.900	Por verificar
POLO VIRGINIA	C-4542238	\$1.900	Por verificar
PEDRO PABLO VILLA VILLA	C-7312206	\$1.900	Por verificar
SANTODOMINGO FANY	C-3076810	\$1.900	Por verificar
GUTIERREZ SORAYA	C-4548357	\$1.900	Por verificar
BLAS NORIEGA CARO	C-7322678	\$1.900	Por verificar
JOSE BARRAGAN CARDENAS	C-7323935	\$1.900	Por verificar
VILLAFANE MORAIMA	C-3314101	\$1.900	Por verificar

MACROPROCESO / PROCESO:			CODIGO:	PÁGINA 6 de 43
MARCADO	C <i>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</i>	I <i>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</i>	D <i>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</i>	

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

5. NOVEDADES DE CORRECCIONES A APLICAR.

Identificado el motivo o causa por el cual presenta deuda, podrá depurar su información aplicando las respectivas novedades detalladas a continuación:

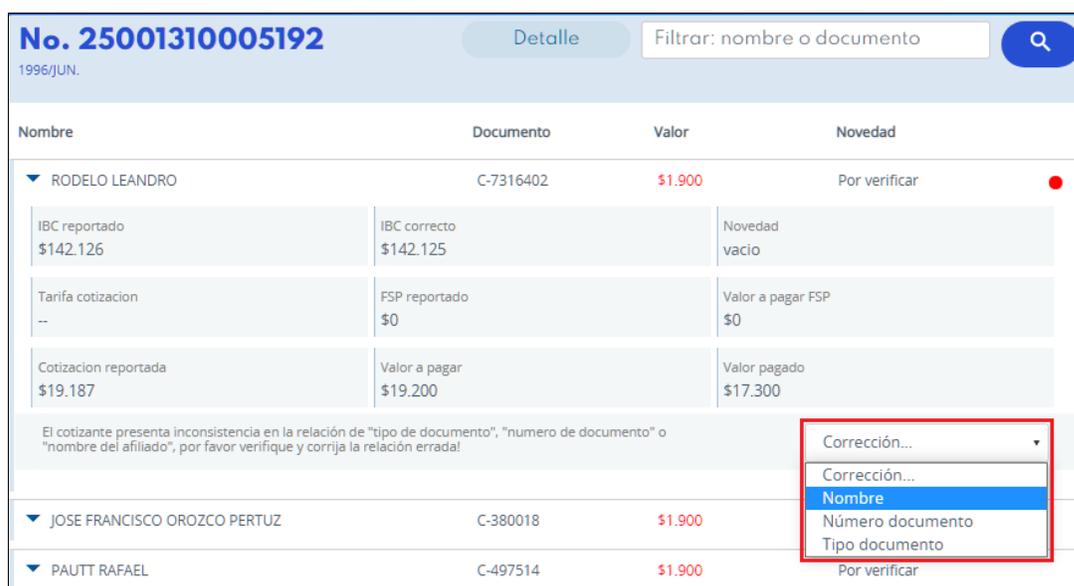
- **CORRECCIÓN AFILIADO**
- **NOVEDADES DE AFILIACIÓN**

5.1 CORRECCIÓN AFILIADO.

- El sistema le mostrará la información de los afiliados para la referencia consultada, al inicio del listado los afiliados con correcciones de tipo de documento, número de documento y nombre del afiliado marcados por un punto en color rojo  para corregir la inconsistencia seleccione el trabajador:

5.1.1 CORRECCIÓN DEL NOMBRE DEL AFILIADO.

Al ingresar sobre el cotizante con inconsistencia se despliegan los datos con la información del afiliado, seleccione la corrección que desea aplicar (**Nombre**), visualizará la información del tipo de documento, número de documento y los nombres extractados de la base de datos de la Registraduría con el número de documento del trabajador consultado:



The screenshot shows a web interface for managing affiliates. At the top, there is a search bar with the text "Filtrar: nombre o documento" and a magnifying glass icon. Below this is a table with columns: Nombre, Documento, Valor, and Novedad. The first row is for "RODELO LEANDRO" with document number "C-7316402" and a value of "\$1.900". The "Novedad" column for this row says "Por verificar" and has a red dot icon. Below the main table, there is a detailed view for the selected affiliate, showing various fields like "IBC reportado", "Tarifa cotización", "Cotización reportada", "IBC correcto", "FSP reportado", "Valor a pagar", and "Valor pagado". A dropdown menu is open over the "Novedad" column, showing options: "Corrección...", "Nombre", "Número documento", and "Tipo documento". The "Nombre" option is highlighted in blue. Below the detailed view, there is a warning message: "El cotizante presenta inconsistencia en la relación de 'tipo de documento', 'numero de documento' o 'nombre del afiliado', por favor verifique y corrija la relación errada!".

MACROPROCESO / PROCESO:				CODIGO:	PÁGINA 7 de 43
MARCADO	C <i>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</i>	I <i>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</i>	D <i>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</i>	VERSIÓN:	

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

NOTA: La corrección solo será aplicada si el porcentaje de coincidencia es mayor de 70%.

No. 25001310005192 Detalle

1996/JUN.

Nombre	Documento	Valor	Novedad
RODELO LEANDRO	C-7316402	\$1.900	Por verificar ●
IBC reportado \$142.126	IBC correcto \$142.125		Novedad vacío
Tarifa cotizacion --	FSP reportado \$0		Valor a pagar FSP \$0
Cotizacion reportada \$19.187	Valor a pagar \$19.200		Valor pagado \$17.300

El cotizante presenta inconsistencia en la relación de "tipo de documento", "numero de documento" o "nombre del afiliado", por favor verifique y corrija la relación errada!

Tipo documento C	Número documento 7316402
Nombre registraduría GREGORIO JIMENEZ AVENDAÑO	

Verificada la información suministrada de clic en **“Enviar”**, y posterior a ello visualizará el siguiente mensaje:

- Para continuar con el proceso de clic en la **“Crear novedad”**:

Recuerde que la solicitud que esta realizando solo puede hacerse una vez, por lo tanto verifique la información suministrada para su corrección. ¿Confirma desea enviar la corrección?

MACROPROCESO / PROCESO:			CODIGO:	PÁGINA 8 de 43
MARCADO	C <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	I <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	D <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

5.1.1.1 SOLICITUD DE TOKEN O CÓDIGO DE CONFIRMACIÓN PARA TRANSACCIONES.

Tenga en cuenta qué:

Como su proceso de registro o solicitud de emisión de usuario se realizó a través del proceso de certificación documental y se encuentra aprobado, contará con firma electrónica por tanto deberá realizar el proceso de validación de usuario. Ingresando el código de seguridad enviado a su correo electrónico para verificar su identidad y culminar la acción, por favor agréguelo y de clic en “**Confirmar**” para continuar:

Validación de usuario ×

Se ha generado y enviado el código de confirmación a su correo electrónico (SOPORTEPORTAL@COLPENSIONESTRANSACCIONAL.CO) para verificar su identidad, por favor agréguelo en este formulario para continuar.

Código de confirmación:

Confirmar

Es importante precisar que, por seguridad, el código caducará 5 minutos después de haberse generado; asegúrese de utilizarlo en el plazo señalado.

Después el portal le informará que se insertó correctamente la solicitud, de clic en “**Cerrar**”:

Se insertó correctamente la solicitud, vamos a ejecutar el correspondiente proceso para su actualización, esta inconsistencia se vera solucionada en el mes siguiente.

Cerrar

MACROPROCESO / PROCESO:			CODIGO:	PÁGINA 9 de 43
MARCADO	C <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	I <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	D <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

Al momento de realizar el envío de la corrección, la inconsistencia cambiará a color verde ■ la corrección se envía a la base de datos y una vez sea corregida la inconsistencia la marcación desaparecerá:

No. 25001310005192			
1996/JUN.			
Detalle		Filtrar: nombre o documento	
Nombre	Documento	Valor	Novedad
RODELO LEANDRO	C-7316402	\$1.900	Por verificar ■
IBC reportado \$142.126	IBC correcto \$142.125	Novedad vacío	
Tarifa cotizacion --	FSP reportado \$0	Valor a pagar FSP \$0	
Cotizacion reportada \$19.187	Valor a pagar \$19.200	Valor pagado \$17.300	

Tenga en cuenta qué:

- No evidenciará opciones de selección de novedades a aplicar cuando la solicitud se encuentre es estado por verificar.
- Podrá consultar la novedad aplicada mediante el portal en la consulta de Mis Transacciones.

5.1.2 CORRECCIÓN NÚMERO DE DOCUMENTO.

- Seleccione la opción “**Número de documento**”, seguido a ello visualizará la información del tipo de documento, numero de documento y los nombres extractados de la base de datos de la Registraduría con el número de documento del trabajador consultado:

No. 01042601003224			
1996/DIC.			
Detalle		Filtrar: nombre o documento	
Nombre	Documento	Valor	Novedad
RODELO OMAR	C-1268557	\$19.200	Por verificar ●
IBC reportado \$142.126	IBC correcto \$142.125	Novedad vacío	
Tarifa cotizacion --	FSP reportado \$0	Valor a pagar FSP \$0	
Cotizacion reportada \$19.187	Valor a pagar \$19.200	Valor pagado \$0	
El cotizante presenta inconsistencia en la relación de "tipo de documento", "numero de documento" o "nombre del afiliado", por favor verifique y corrija la relación errada!			
			<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;"> Corrección... Corrección... Nombre Número documento Tipo documento </div>
POLO S VIRGINIA	C-4542238	\$19.200	

MACROPROCESO / PROCESO:			CODIGO:	PÁGINA 10 de 43	
MARCADO	C	I	D		VERSIÓN:
	Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica	Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica	Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica		

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

No. 01042601003224 Detalle

1996/DIC.

Nombre	Documento	Valor	Novedad
RODELO OMAR	C-1268557	\$19.200	Por verificar ●
IBC reportado \$142.126	IBC correcto \$142.125		Novedad vacio
Tarifa cotizacion --	FSP reportado \$0		Valor a pagar FSP \$0
Cotizacion reportada \$19.187	Valor a pagar \$19.200		Valor pagado \$0

El cotizante presenta inconsistencia en la relación de "tipo de documento", "numero de documento" o "nombre del afiliado", por favor verifique y corrija la relación errada!

Tipo documento

Primer nombre

Primer apellido

Número documento

Segundo nombre

Segundo apellido

NOTA: La corrección solo será aplicada si el porcentaje de coincidencia es mayor de 70%.

Verificada la información suministrada de clic en **"Enviar"**, y posterior a ello visualizará el siguiente mensaje:

- Para continuar con el proceso de clic en la **"Crear novedad"**:

Recuerde que la solicitud que esta realizando solo puede hacerse una vez, por lo tanto verifique la información suministrada para su corrección. ¿Confirma desea enviar la corrección?

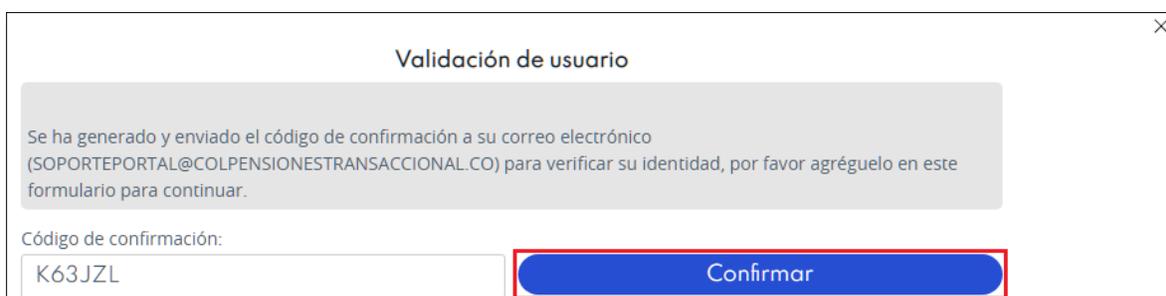
MACROPROCESO / PROCESO:			CODIGO:	PÁGINA 11 de 43
MARCADO	C <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	I <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	D <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

5.1.2.1 SOLICITUD DE TOKEN O CÓDIGO DE CONFIRMACIÓN PARA TRANSACCIONES.

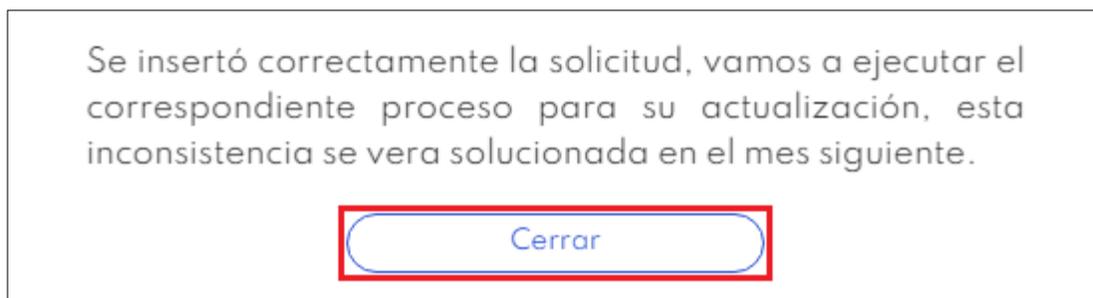
Tenga en cuenta qué:

1. Como su proceso de registro o solicitud de emisión de usuario se realizó a través del proceso de certificación documental y se encuentra aprobado, contará con firma electrónica por tanto deberá realizar el proceso de validación de usuario. Ingresando el código de seguridad enviado a su correo electrónico para verificar su identidad y culminar la acción, por favor agréguelo y de clic en “**Confirmar**” para continuar:



Es importante precisar que, por seguridad, el código caducará 5 minutos después de haberse generado; asegúrese de utilizarlo en el plazo señalado.

Después el portal le informará que se insertó correctamente la solicitud, de clic en “**Cerrar**”:



MACROPROCESO / PROCESO:			CODIGO:	PÁGINA 12 de 43
MARCADO	C <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	I <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	D <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

Al momento de realizar el envío de la corrección, la inconsistencia cambiará a color verde la corrección se envía a la base de datos y una vez sea corregida la inconsistencia la marcación desaparecerá:

No. 25001310005192			
1996/JUN.			
Detalle			
Filtrar: nombre o documento			
Nombre	Documento	Valor	Novedad
RODELO LEANDRO	C-7316402	\$1.900	Por verificar <input checked="" type="checkbox"/>
IBC reportado \$142.126	IBC correcto \$142.125		Novedad vacío
Tarifa cotizacion --	FSP reportado \$0		Valor a pagar FSP \$0
Cotizacion reportada \$19.187	Valor a pagar \$19.200		Valor pagado \$17.300

Tenga en cuenta qué:

- No evidenciará opciones de selección de novedades a aplicar cuando la solicitud se encuentre es estado por verificar.
- Podrá consultar la novedad aplicada mediante el portal en la consulta de Mis Transacciones.

5.1.3 CORRECCIÓN TIPO DE DOCUMENTO.

- Seleccione la opción de **“Tipo de documento”**, seguido a ello visualizará la información del tipo de documento, numero de documento y los nombres extractados de la base de datos de la Registraduría con el número de documento del trabajador consultado:

No. 01042601003224			
1996/DIC.			
Detalle			
Filtrar: nombre o documento			
Nombre	Documento	Valor	Novedad
RODELO OMAR	C-1268557	\$19.200	Por verificar <input checked="" type="checkbox"/>
IBC reportado \$142.126	IBC correcto \$142.125		Novedad vacío
Tarifa cotizacion --	FSP reportado \$0		Valor a pagar FSP \$0
Cotizacion reportada \$19.187	Valor a pagar \$19.200		Valor pagado \$0
El cotizante presenta inconsistencia en la relación de "tipo de documento", "numero de documento" o "nombre del afiliado", por favor verifique y corrija la relación errada!			
			<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;"> Corrección... Corrección... Nombre Número documento Tipo documento </div>
POLO S VIRGINIA	C-4542238	\$19.200	

MACROPROCESO / PROCESO:			CODIGO:	PÁGINA 13 de 43	
MARCADO	C	I	D		VERSIÓN:
	Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica	Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica	Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica		

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

Deberá seleccionar el tipo documento correcto y verificar la información suministrada, después de ello, de clic en “**Enviar**”:



No. 01042601003224
1996/DIC.

Detalle 🔍

Nombre	Documento	Valor	Novedad
RODELO OMAR	C-1268557	\$19.200	Por verificar
IBC reportado \$142.126	IBC correcto \$142.125		Novedad vacío
Tarifa cotizacion --	FSP reportado \$0		Valor a pagar FSP \$0
Cotizacion reportada \$19.187	Valor a pagar \$19.200		Valor pagado \$0

El cotizante presenta inconsistencia en la relación de "tipo de documento", "numero de documento" o "nombre del afiliado", por favor verifique y corrija la relación errada!

Tipo documento

Primer nombre Segundo nombre

Primer apellido Segundo apellido

Enviar

NOTA: La corrección solo será aplicada si el porcentaje de coincidencia es mayor de 70%.

➤ Para continuar con el proceso de clic en la “**Crear novedad**”:

Recuerde que la solicitud que esta realizando solo puede hacerse una vez, por lo tanto verifique la información suministrada para su corrección. ¿Confirma desea enviar la corrección?

MACROPROCESO / PROCESO:			CODIGO:	PÁGINA 14 de 43
MARCADO	C <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	I <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	D <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

5.1.3.1 SOLICITUD DE TOKEN O CÓDIGO DE CONFIRMACIÓN PARA TRANSACCIONES.

Tenga en cuenta qué:

1. Como su proceso de registro o solicitud de emisión de usuario se realizó a través del proceso de certificación documental y se encuentra aprobado, contará con firma electrónica por tanto deberá realizar el proceso de validación de usuario. Ingresando el código de seguridad enviado a su correo electrónico para verificar su identidad y culminar la acción, por favor agréguelo y de clic en “**Confirmar**” para continuar:

Validación de usuario

Se ha generado y enviado el código de confirmación a su correo electrónico (SOPORTEPORTAL@COLPENSIONESTRANSACCIONAL.CO) para verificar su identidad, por favor agréguelo en este formulario para continuar.

Código de confirmación:

Es importante precisar que, por seguridad, el código caducará 5 minutos después de haberse generado; asegúrese de utilizarlo en el plazo señalado.

Después el portal le informará que se insertó correctamente la solicitud, de clic en “**Cerrar**”:

Se insertó correctamente la solicitud, vamos a ejecutar el correspondiente proceso para su actualización, esta inconsistencia se vera solucionada en el mes siguiente.

MACROPROCESO / PROCESO:			CODIGO:	PÁGINA 15 de 43
MARCADO	C <small>Indique valor según la MAI del proceso (3.2.1) o No Aplica</small>	I <small>Indique valor según la MAI del proceso (3.2.1) o No Aplica</small>	D <small>Indique valor según la MAI del proceso (3.2.1) o No Aplica</small>	

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

Al momento de realizar el envío de la corrección, la inconsistencia cambiará a color verde la corrección se envía a la base de datos y una vez sea corregida la inconsistencia la marcación desaparecerá:

No. 25001310005192			
Detalle		Filtrar: nombre o documento	
Nombre	Documento	Valor	Novedad
RODELO LEANDRO	C-7316402	\$1.900	Por verificar <input checked="" type="checkbox"/>
IBC reportado \$142.126	IBC correcto \$142.125		Novedad vacío
Tarifa cotizacion --	FSP reportado \$0		Valor a pagar FSP \$0
Cotizacion reportada \$19.187	Valor a pagar \$19.200		Valor pagado \$17.300

Tenga en cuenta qué:

- No evidenciará opciones de selección de novedades a aplicar cuando la solicitud se encuentre es estado por verificar.
- Podrá consultar la novedad aplicada mediante el portal en la consulta de Mis Transacciones.

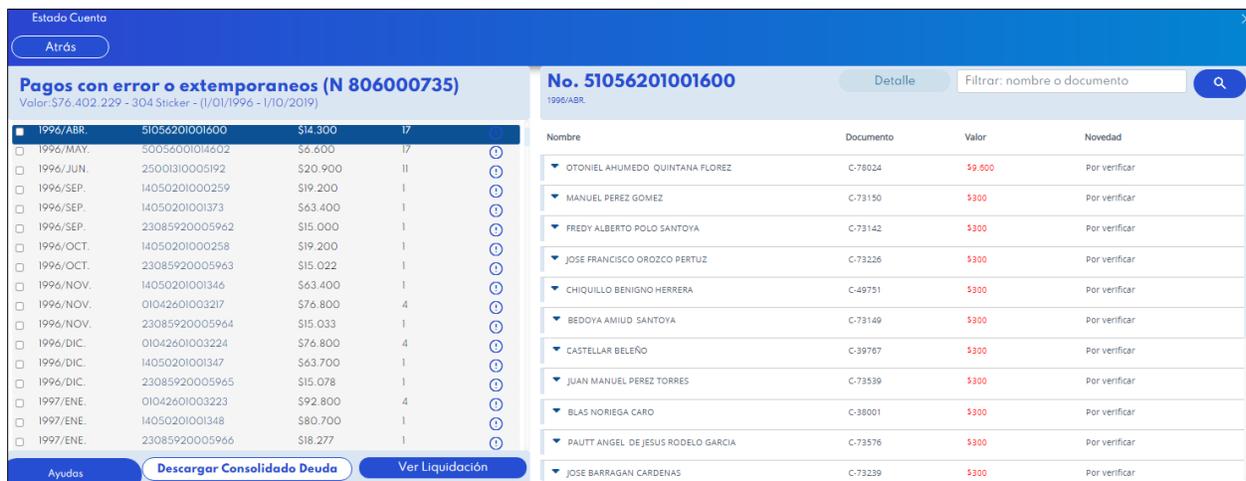
5.2 NOVEDADES DE AFILIACIÓN.

- Con esta opción el aportante podrá aplicar al afiliado alguna de las novedades tal como Traslado, Pensionado, Fallecido, Alto riesgo, Corrección IBC, Corrección correlación, Multivínculo, Sentencia judicial, Trabajador no corresponde y Novedad sin pago. Según sea el caso.

MACROPROCESO / PROCESO:			CODIGO:	PÁGINA 16 de 43
MARCADO	C <small>Indique valor según la MAI del proceso (3.2.1) o No Aplica</small>	I <small>Indique valor según la MAI del proceso (3.2.1) o No Aplica</small>	D <small>Indique valor según la MAI del proceso (3.2.1) o No Aplica</small>	

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

Al ingresar el sistema desplegará la información de deuda. Contará con la opción de “**Buscar**” de manera rápida y generalizada la información, la búsqueda puede realizarse ingresando el ciclo, No. sticker, valor deuda, número de cotizantes:



Estado Cuenta

Atrás

Pagos con error o extemporaneos (N 806000735)
Valor: \$76.402.229 - 304 Sticker - (1/01/1996 - 1/10/2019)

Ciclo	No. Sticker	Valor	Cant.	Acción
1996/ABR.	51056201001600	\$14.300	17	⊕
1996/MAY.	50056001014602	\$6.600	17	⊕
1996/JUN.	25001310005192	\$20.900	11	⊕
1996/SEP.	14050201000259	\$19.200	1	⊕
1996/SEP.	14050201001373	\$63.400	1	⊕
1996/SEP.	23085920005962	\$15.000	1	⊕
1996/OCT.	14050201000258	\$19.200	1	⊕
1996/OCT.	23085920005963	\$15.022	1	⊕
1996/NOV.	14050201001346	\$63.400	1	⊕
1996/NOV.	01042601003217	\$76.800	4	⊕
1996/NOV.	23085920005964	\$15.033	1	⊕
1996/DIC.	01042601003224	\$76.800	4	⊕
1996/DIC.	14050201001347	\$63.700	1	⊕
1996/DIC.	23085920005965	\$15.078	1	⊕
1997/ENE.	01042601003223	\$92.800	4	⊕
1997/ENE.	14050201001348	\$80.700	1	⊕
1997/ENE.	23085920005966	\$18.277	1	⊕

Ayudas Descargar Consolidado Deuda Ver Liquidación

No. 51056201001600 1996/ABR. Detalle Filtrar: nombre o documento 🔍

Nombre	Documento	Valor	Novedad
OTONIEL AHUMEDO QUINTANA FLOREZ	C-78024	\$9.600	Por verificar
MANUEL PEREZ GOMEZ	C-73150	\$300	Por verificar
FREDY ALBERTO POLO SANTOYA	C-73142	\$300	Por verificar
JOSE FRANCISCO OROZCO PERTUZ	C-73226	\$300	Por verificar
CHIQUILLO BENIGNO HERRERA	C-49751	\$300	Por verificar
BEDOYA AMIUD SANTOYA	C-73149	\$300	Por verificar
CASTELLAR BELEÑO	C-39767	\$300	Por verificar
JUAN MANUEL PEREZ TORRES	C-73539	\$300	Por verificar
BLAS NORIEGA CARO	C-38001	\$300	Por verificar
PAUTT ANGEL DE JESUS RODELO GARCIA	C-73576	\$300	Por verificar
JOSE BARRAGAN CARDENAS	C-73239	\$300	Por verificar

Seleccione el sticker, encontrará la información de los cotizantes asociados; se desplegará la información por tanto deberá revisar que se encuentre en estado por verificar, además de ello el afiliado no debe tener ninguna novedad aplicada ni ningún tipo de corrección de Nombre, Tipo De Documento y Número De Documento.

Posterior a ello, deberá dar clic sobre el cotizante o trabajador al cual se le desea hacer la marcación de la novedad.

MACROPROCESO / PROCESO:				CODIGO:	PÁGINA 17 de 43
MARCADO	C <i>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</i>	I <i>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</i>	D <i>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</i>	VERSIÓN:	

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

5.2.1 NOVEDAD DE PENSIONADO.

- Ingrese en el afiliado a aplicar la novedad coloque el cursor sobre el botón “**Pensionado**”, allí se visualizará una descripción correspondiente a la novedad “**Esta solicitud se utiliza para reportar a un trabajador que se encuentra pensionado. Colpensiones efectúa la validación correspondiente para la normalización de la historia laboral**”.



No. 50056001011640 Detalle 🔍

1996/ENE.

LUIS EDUARDO PERTUZ C-2760041 **\$1.500** Por verificar

IBC reportado \$142.126	IBC correcto \$142.125	Novedad vacio
Tarifa cotizacion --	FSP reportado \$0	Valor a pagar FSP \$0
Cotizacion reportada \$17.766	Valor a pagar \$19.200	Valor pagado \$17.700

Seleccione la novedad que aplica para solicitar la corrección

- Novedad...
- Novedad...
- Trabajador pensionado**
- Trabajador fallecido
- Actividad de alto riesgo
- Corrección IBC
- Corrección correlación
- Multivinculado
- Sentencia judicial
- Trabajador no corresponde
- Novedad sin pago

Después de ello, el sistema le informará la creación de un caso, de clic en “**Crear novedad**” para el mensaje informativo:

Trabajador pensionado: Esta solicitud se utiliza para reportar a un trabajador que se encuentra pensionado. Colpensiones efectúa la validación correspondiente para la normalización de la historia laboral.

Crear novedad Cancelar

MACROPROCESO / PROCESO:			CODIGO:	PÁGINA 18 de 43
MARCADO	C <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	I <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	D <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

- Si verificadas todas las bases de datos de Colpensiones no se encuentra ningún registro de pensión para el trabajador consultado, por lo tanto, no hay inconsistencia a corregir en nuestra base de datos y se informará:

No. 50056001011640 Detalle

1996/ENE.

▼ PEDRO PABLO VILLA VILLA C-73122061 \$1.500 Por verificar

IBC reportado \$142.126	IBC correcto \$142.125	Novedad vacío
Tarifa cotizacion --	FSP reportado \$0	Valor a pagar FSP \$0
Cotizacion reportada \$17.766	Valor a pagar \$19.200	Valor pagado \$17.700

Seleccione la novedad que aplica para solicitar la corrección Trabajador pensionado ▾

Verificadas todas las bases de datos de Colpensiones no se encuentra ningún registro de pensión para el trabajador consultado, por lo tanto no hay inconsistencia a corregir en nuestra base de datos

- Si es viable su solicitud de Novedad de Pensionado deberá adjuntar un soporte en formato PDF, después de ello de clic en la opción de “**Enviar**”:

No. 50056001011640 Detalle

1996/ENE.

▼ LUIS EDUARDO PERTUZ C-2760041 \$1.500 Por verificar

IBC reportado \$142.126	IBC correcto \$142.125	Novedad vacío
Tarifa cotizacion --	FSP reportado \$0	Valor a pagar FSP \$0
Cotizacion reportada \$17.766	Valor a pagar \$19.200	Valor pagado \$17.700

Seleccione la novedad que aplica para solicitar la corrección Trabajador pensionado ▾

Se radicará un caso para atender su solicitud: Novedad de Pensionado.

Por favor adjunte un soporte en formato PDF.
Documento Obligatorio - Máximo 1 archivo(s). Tamaño Permitido: 10 MB

[pdf]

MACROPROCESO / PROCESO:				CODIGO:	PÁGINA 19 de 43
MARCADO	C <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	I <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	D <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	VERSIÓN:	

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

5.2.1.1 SOLICITUD DE TOKEN O CÓDIGO DE CONFIRMACIÓN PARA TRANSACCIONES.

Tenga en cuenta qué:

1. Como su proceso de registro o solicitud de emisión de usuario se realizó a través del proceso de certificación documental y se encuentra aprobado, contará con firma electrónica por tanto deberá realizar el proceso de validación de usuario. Ingresando el código de seguridad enviado a su correo electrónico para verificar su identidad y culminar la acción, por favor agréguelo y de clic en “**Confirmar**” para continuar:

Validación de usuario ×

Se ha generado y enviado el código de confirmación a su correo electrónico (SOPORTEPORTAL@COLPENSIONESTRANSACCIONAL.CO) para verificar su identidad, por favor agréguelo en este formulario para continuar.

Código de confirmación:

Confirmar

Es importante precisar que, por seguridad, el código caducará 5 minutos después de haberse generado; asegúrese de utilizarlo en el plazo señalado.

El sistema le informará que se radicó exitosamente la solicitud junto al número de radicado asociado, del cual recibirá respuesta en 30 días:

Trámite finalizado exitosamente.

Cerrar

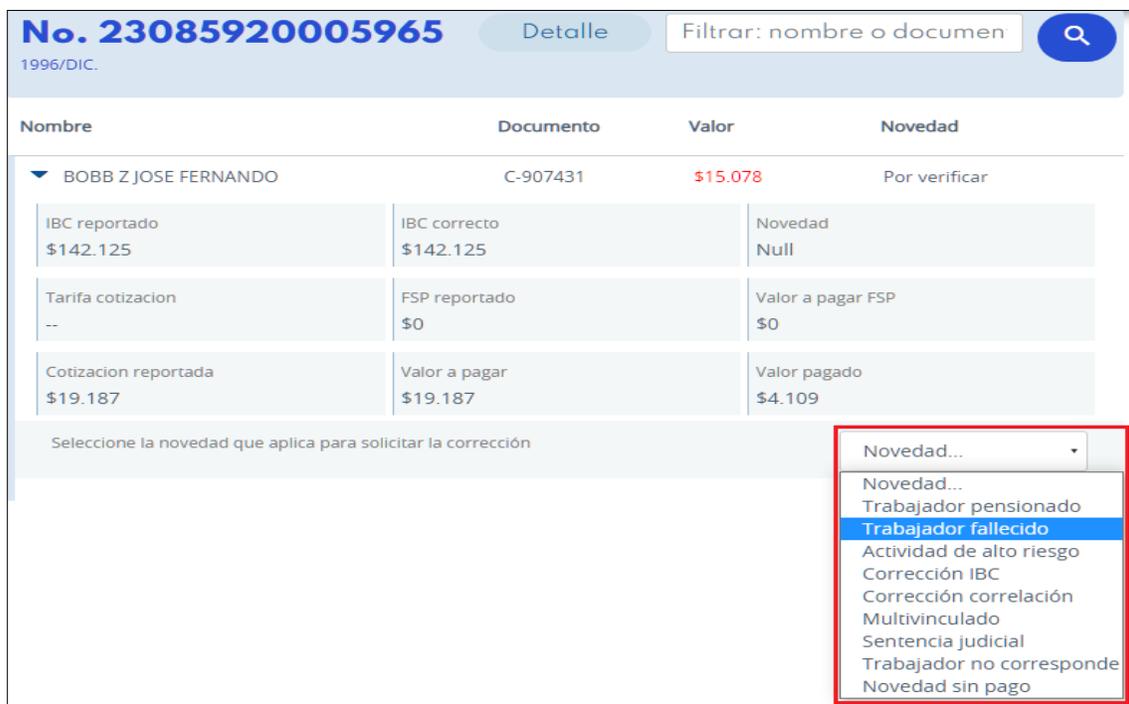
- Podrá consultar la novedad aplicada mediante el portal en la consulta de Mis Transacciones.

MACROPROCESO / PROCESO:			CODIGO:	PÁGINA 20 de 43
MARCADO	C <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	I <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	D <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

5.2.2 NOVEDAD DE FALLECIDO.

- Ingrese en el afiliado a aplicar la novedad coloque el cursor sobre el botón **“Trabajador Fallecido”**, allí se visualizará una descripción correspondiente a la novedad **“Esta solicitud se utiliza para reportar a un trabajador que se encuentra fallecido. Colpensiones efectúa la validación correspondiente para la normalización de la historia laboral.”**



No. 23085920005965 Detalle Filtrar: nombre o documento

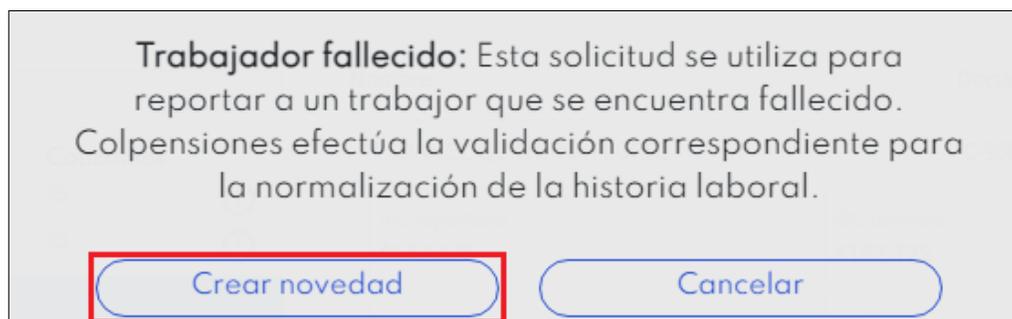
1996/DIC.

Nombre	Documento	Valor	Novedad
BOBB Z JOSE FERNANDO	C-907431	\$15.078	Por verificar
IBC reportado \$142.125	IBC correcto \$142.125		Novedad Null
Tarifa cotizacion --	FSP reportado \$0		Valor a pagar FSP \$0
Cotizacion reportada \$19.187	Valor a pagar \$19.187		Valor pagado \$4.109

Seleccione la novedad que aplica para solicitar la corrección

- Novedad...
- Novedad...
- Trabajador pensionado
- Trabajador fallecido**
- Actividad de alto riesgo
- Corrección IBC
- Corrección correlación
- Multivinculado
- Sentencia judicial
- Trabajador no corresponde
- Novedad sin pago

Después de ello, el sistema le informará la creación de un caso, de clic en **“Crear novedad”** para el mensaje informativo:



Trabajador fallecido: Esta solicitud se utiliza para reportar a un trabajador que se encuentra fallecido. Colpensiones efectúa la validación correspondiente para la normalización de la historia laboral.

[Crear novedad](#) [Cancelar](#)

- Si es viable su solicitud de Novedad de Fallecido deberá adjuntar soporte de registro o certificado de fallecimiento en formato PDF, después de ello de clic en la opción de **“Enviar”**:

MACROPROCESO / PROCESO:			CODIGO:	PÁGINA 21 de 43
MARCADO	C <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	I <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	D <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	VERSIÓN:

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

No. 14050201000260 Detalle

1996/FEB.

Nombre	Documento	Valor	Novedad
▼ DANIEL QUINTANA FLOREZ	C-908033	\$19.200	Por verificar
IBC reportado \$142.125	IBC correcto \$142.125		Novedad vacío
Tarifa cotizacion --	FSP reportado \$0		Valor a pagar FSP \$0
Cotizacion reportada \$19.187	Valor a pagar \$19.200		Valor pagado \$0

Seleccione la novedad que aplica para solicitar la corrección Trabajador fallecido ▼

Se radicará un caso para atender su solicitud: Novedad de Fallecido.

Por favor adjunte registro o certificado de fallecimiento en formato PDF.
Documento Obligatorio - Máximo 1 archivo(s). Tamaño Permitido: 10 MB

[pdf]

5.2.2.1 SOLICITUD DE TOKEN O CÓDIGO DE CONFIRMACIÓN PARA TRANSACCIONES.

Tenga en cuenta qué:

1. Como su proceso de registro o solicitud de emisión de usuario se realizó a través del proceso de certificación documental y se encuentra aprobado, contará con firma electrónica por tanto deberá realizar el proceso de validación de usuario. Ingresando el código de seguridad enviado a su correo electrónico para verificar su identidad y culminar la acción, por favor agréguelo y de clic en “**Confirmar**” para continuar:

Validación de usuario ✕

Se ha generado y enviado el código de confirmación a su correo electrónico (SOPORTEPORTAL@COLPENSIONESTRANSACCIONAL.CO) para verificar su identidad, por favor agréguelo en este formulario para continuar.

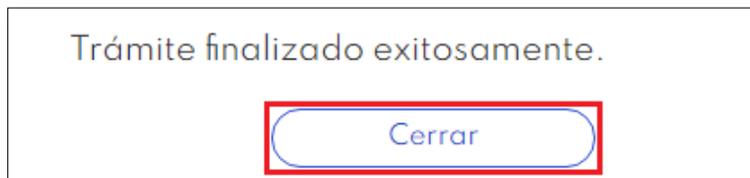
Código de confirmación:

Es importante precisar que, por seguridad, el código caducará 5 minutos después de haberse generado; asegúrese de utilizarlo en el plazo señalado.

MACROPROCESO / PROCESO:			CODIGO:	PÁGINA 22 de 43
MARCADO	C <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	I <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	D <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

El sistema le informará que se radicó exitosamente la solicitud junto al número de radicado asociado, del cual recibirá respuesta en 30 días:



- Podrá consultar la novedad aplicada mediante el portal en la consulta de Mis Transacciones.

5.2.3 NOVEDAD DE ALTO RIESGO.

- Ingrese en el afiliado a aplicar la novedad coloque el cursor sobre el botón “**Alto riesgo**”, allí se visualizará una descripción correspondiente a la novedad “**Esta solicitud se utiliza para reportar un trabajador que desempeña actividades de alto riesgo, Colpensiones efectúa la validación correspondiente para su registro**”.

No. 23085920005965 Detalle Filtrar: nombre o documen 🔍

1996/DIC.

Nombre	Documento	Valor	Novedad
BOBB Z JOSE FERNANDO	C-907431	\$15.078	Por verificar
IBC reportado \$142.125	IBC correcto \$142.125		Novedad Null
Tarifa cotizacion --	FSP reportado \$0		Valor a pagar FSP \$0
Cotizacion reportada \$19.187	Valor a pagar \$19.187		Valor pagado \$4.109

Seleccione la novedad que aplica para solicitar la corrección

Novedad... ▾

- Novedad...
- Trabajador pensionado
- Trabajador fallecido
- Actividad de alto riesgo
- Corrección IBC
- Corrección correlación
- Multivinculado
- Sentencia judicial
- Trabajador no corresponde
- Novedad sin pago

MACROPROCESO / PROCESO:				CODIGO:	PÁGINA 23 de 43
MARCADO	C <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	I <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	D <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	VERSIÓN:	

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

Después de ello, el sistema le informará la creación de un caso, de clic en **“Crear novedad”** para el mensaje informativo:

Actividad de alto riesgo: Esta solicitud se utiliza para reportar un trabajador que desempeña actividades de alto riesgo, Colpensiones efectúa la validación correspondiente para su registro.

Crear novedad
Cancelar

Si es viable su solicitud de Novedad de Alto Riesgo deberá registrar los ciclos que corresponde a la certificación de alto riesgo. Y adjuntar copia de soporte de certificación de alto riesgo en formato PDF, después de ello de clic en la opción de **“Enviar”**:

No. 50056001011640 Detalle

1996/E.NE.

▼ LUIS EDUARDO PERTUZ C-276004 \$1.500 Por verificar

IBC reportado \$142.126	IBC correcto \$142.125	Novedad vacío
Tarifa cotización --	FSP reportado \$0	Valor a pagar FSP \$0
Cotización reportada \$17.766	Valor a pagar \$19.200	Valor pagado \$17.700

Seleccione la novedad que aplica para solicitar la corrección Actividad de alto riesgo ▼

Se radicará un caso para atender su solicitud: Novedad de Alto Riesgo, por favor registre los ciclos que corresponde a la certificación de alto riesgo.

2001 ▼
Marzo ▼
2005 ▼
Junio ▼

Por favor adjunte copia de la certificación de alto riesgo en formato PDF.
Documento Obligatorio - Máximo 1 archivo(s). Tamaño Permitido: 10 MB
[pdf]

Enviar

MACROPROCESO / PROCESO:				CODIGO:	PÁGINA 24 de 43
MARCADO	C <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	I <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	D <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	VERSIÓN:	

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

5.2.3.1 SOLICITUD DE TOKEN O CÓDIGO DE CONFIRMACIÓN PARA TRANSACCIONES.

Tenga en cuenta qué:

1. Como su solicitud de emisión de usuario se realizó a través del proceso de certificación documental y se encuentra aprobado, contará con firma electrónica por tanto deberá realizar el proceso de validación de usuario. Ingresando el código de seguridad enviado a su correo electrónico para verificar su identidad y culminar la acción, por favor agréguelo y de clic en “**Confirmar**” para continuar:

Validación de usuario

Se ha generado y enviado el código de confirmación a su correo electrónico (SOPORTEPORTAL@COLPENSIONESTRANSACCIONAL.CO) para verificar su identidad, por favor agréguelo en este formulario para continuar.

Código de confirmación:

Confirmar

Es importante precisar que, por seguridad, el código caducará 5 minutos después de haberse generado; asegúrese de utilizarlo en el plazo señalado.

El sistema le informará que se radicó exitosamente la solicitud junto al número de radicado asociado, del cual recibirá respuesta en 30 días:

Trámite finalizado exitosamente.

Cerrar

- Podrá consultar la novedad aplicada mediante el portal en la consulta de Mis Transacciones.

MACROPROCESO / PROCESO:			CODIGO:	PÁGINA 25 de 43
MARCADO	C <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	I <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	D <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

5.2.4 NOVEDAD DE CORRECCIÓN DE IBC.

Ingresa en el afiliado a aplicar la novedad coloque el cursor sobre el botón **“Corrección IBC”**, allí se visualizará una descripción correspondiente a la **“Esta solicitud se utiliza para reportar un cambio en el IBC, Colpensiones efectúa la validación correspondiente para la corrección”**.

No. 14050201001346 Detalle

1996/NOV.

Nombre	Documento	Valor	Novedad
▼ CARLOS DE ZUBIRIA GARCIA	C-1716456	\$63.400	Por verificar
IBC reportado \$568.500	IBC correcto \$568.000	Novedad Null	
Tarifa cotizacion --	FSP reportado \$0	Valor a pagar FSP \$0	
Cotizacion reportada \$76.748	Valor a pagar \$76.700	Valor pagado \$13.300	

Seleccione la novedad que aplica para solicitar la corrección

- Novedad...
- Novedad...
- Trabajador pensionado
- Trabajador fallecido
- Actividad de alto riesgo
- Corrección IBC
- Corrección correlación
- Multivinculado
- Sentencia judicial
- Trabajador no corresponde
- Novedad sin pago

Después de ello, el sistema le informará la creación de un caso, de clic en **“Crear novedad”** para el mensaje informativo:

Corrección IBC: Esta solicitud se utiliza para reportar un cambio en el IBC, Colpensiones efectúa la validación correspondiente para la corrección.

Crear novedad

Cancelar

MACROPROCESO / PROCESO:			CODIGO:	PÁGINA 26 de 43
MARCADO	C <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	I <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	D <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

- Si es viable su solicitud de Corrección IBC, deberá registrar el valor ibc con el que debería aplicar el pago. Por favor adjunte copia de la planilla de pago de salud para el periodo correspondiente al ciclo a disminuir el IBC en formato PDF., después de ello de clic en la opción de “**Enviar**”:

No. 14050201001346
Detalle

Q

1996/NOV.

▼ CARLOS DE ZUBIRIA GARCIA
C-1716456
\$63.400
Por verificar

IBC reportado \$568.500	IBC correcto \$568.000	Novedad Null
Tarifa cotizacion --	FSP reportado \$0	Valor a pagar FSP \$0
Cotizacion reportada \$76.748	Valor a pagar \$76.700	Valor pagado \$13.300

Seleccione la novedad que aplica para solicitar la corrección

Corrección IBC ▼

Se radicará un caso para atender su solicitud: Novedad de Corrección IBC.

El IBC esperado es \$568.000. Digite el valor de IBC con el que debería aplicar el pago:

Por favor adjunte copia de la planilla de pago de salud para el periodo correspondiente al ciclo a dismin...
Documento Obligatorio - Máximo 1 archivo(s). Tamaño Permitido: 10 MB

[pdf]

Verificar IBC

Tenga en cuenta qué:

- El IBC ingresado es superior al IBC esperado, esta corrección la debe realizar por PILA - Planilla de corrección (Tipo N)
- Cerrar

MACROPROCESO / PROCESO:			CODIGO:	PÁGINA 27 de 43
MARCADO	C <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	I <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	D <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	

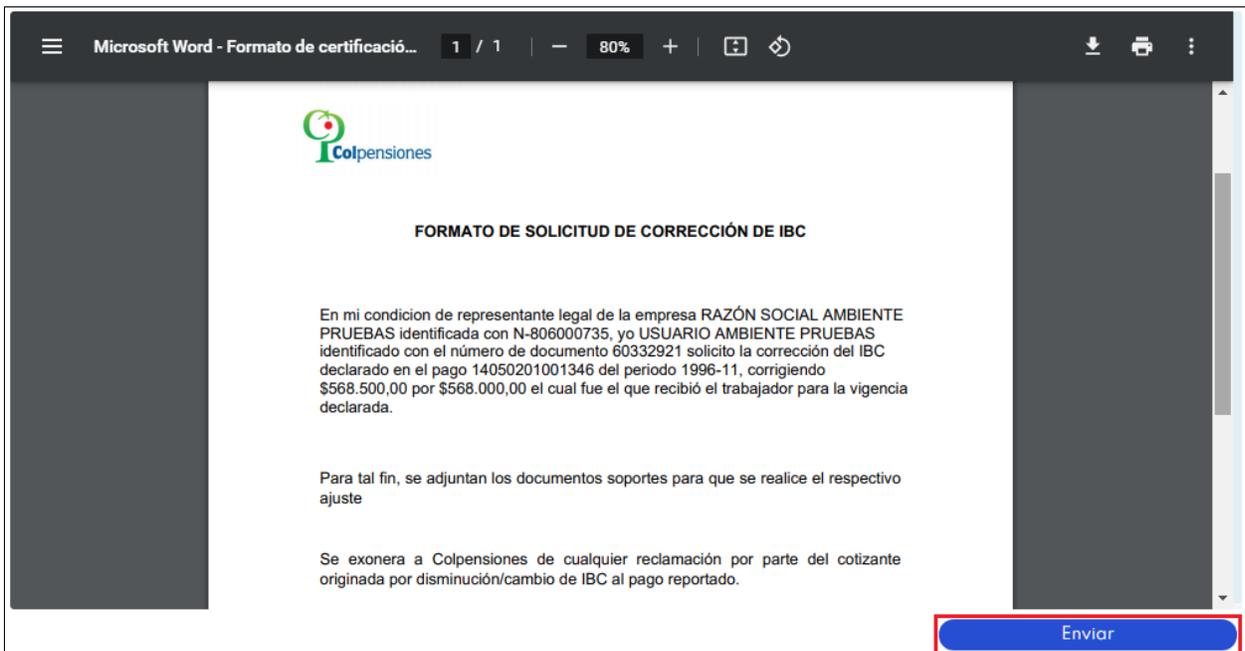
TRÁMITES ELECTRÓNICOS

- El IBC ingresado es inferior al mínimo definido para el año de pago. Valor mínimo: \$142.125

[Cerrar](#)
- El IBC ingresado no puede ser igual al IBC reportado.

[Cerrar](#)

Generado en formato de solicitud de corrección de IBC en formato de clic en “**Enviar**”:



Microsoft Word - Formato de certificació... 1 / 1 | - 80% + | [Icons]



FORMATO DE SOLICITUD DE CORRECCIÓN DE IBC

En mi condición de representante legal de la empresa RAZÓN SOCIAL AMBIENTE PRUEBAS identificada con N-806000735, yo USUARIO AMBIENTE PRUEBAS identificado con el número de documento 60332921 solicito la corrección del IBC declarado en el pago 14050201001346 del periodo 1996-11, corrigiendo \$568.500,00 por \$568.000,00 el cual fue el que recibió el trabajador para la vigencia declarada.

Para tal fin, se adjuntan los documentos soportes para que se realice el respectivo ajuste

Se exonera a Colpensiones de cualquier reclamación por parte del cotizante originada por disminución/cambio de IBC al pago reportado.

[Enviar](#)

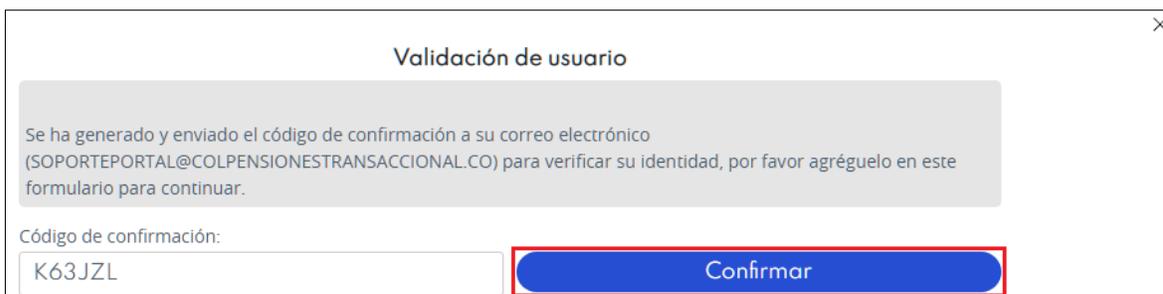
MACROPROCESO / PROCESO:			CODIGO:	PÁGINA 28 de 43
MARCADO	C <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	I <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	D <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

5.2.4.1 SOLICITUD DE TOKEN O CÓDIGO DE CONFIRMACIÓN PARA TRANSACCIONES.

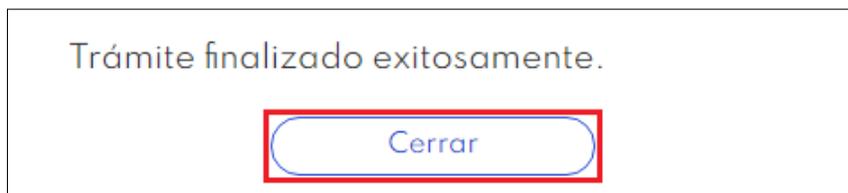
Tenga en cuenta qué:

- Como su solicitud de emisión de usuario se realizó a través del proceso de certificación documental y se encuentra aprobado, contará con firma electrónica por tanto deberá realizar el proceso de validación de usuario. Ingresando el código de seguridad enviado a su correo electrónico para verificar su identidad y culminar la acción, por favor agréguelo y de clic en “**Confirmar**” para continuar:



Es importante precisar que, por seguridad, el código caducará 5 minutos después de haberse generado; asegúrese de utilizarlo en el plazo señalado.

El sistema le informará que se radico exitosamente la solicitud junto al número de radicado asociado, del cual recibirá respuesta en 30 días:



- Podrá consultar la novedad aplicada mediante el portal en la consulta de Mis Transacciones.

MACROPROCESO / PROCESO:			CODIGO:	PÁGINA 29 de 43
MARCADO	C <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	I <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	D <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

5.2.5 NOVEDAD CORRECCIÓN CORRELACIÓN.

- Ingrese en el afiliado a aplicar la novedad coloque el cursor sobre el botón “**Corrección correlación**”, allí se visualizará una descripción correspondiente a la “**Esta solicitud se utiliza para reportar un error en el nit en una autoliquidación de corrección, Colpensiones realiza la validación correspondiente para la corrección**”:

No. 23085920005965
Detalle

Filtrar: nombre o documen
Q

1996/DIC.

Nombre	Documento	Valor	Novedad
▼ BOBB Z JOSE FERNANDO	C-9074314	\$15.078	Por verificar
IBC reportado \$142.125	IBC correcto \$142.125		Novedad Null
Tarifa cotizacion --	FSP reportado \$0		Valor a pagar FSP \$0
Cotizacion reportada \$19.187	Valor a pagar \$19.187		Valor pagado \$4.109

Seleccione la novedad que aplica para solicitar la corrección

Novedad...
▼

- Novedad...
- Trabajador pensionado
- Trabajador fallecido
- Actividad de alto riesgo
- Corrección IBC
- Corrección correlación
- Multivinculado
- Sentencia judicial
- Trabajador no corresponde
- Novedad sin pago

MACROPROCESO / PROCESO:			CODIGO:	PÁGINA 30 de 43
MARCADO	C <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	I <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	D <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

Después de ello, el sistema le informará la creación de un caso, de clic en **“Crear novedad”** para el mensaje informativo:

Corrección correlación: Esta solicitud se utiliza para reportar un error en el nit en una autoliquidación de corrección , Colpensiones realiza la validación correspondiente para la correccion.

Crear novedad

Cancelar

Si es viable su solicitud de Novedad de Corrección Correlación, deberá adjuntar copia de la autoliquidación en formato PDF, después de ello de clic en la opción de **“Enviar”**:

No. 23085920005965
Detalle

Filtrar: nombre o documento

Q

1996/DIC.

Nombre	Documento	Valor	Novedad
BOBB Z JOSE FERNANDO	C-9074314	\$15.078	Por verificar
IBC reportado \$142.125	IBC correcto \$142.125		Novedad Null
Tarifa cotizacion --	FSP reportado \$0		Valor a pagar FSP \$0
Cotizacion reportada \$19.187	Valor a pagar \$19.187		Valor pagado \$4.109

Seleccione la novedad que aplica para solicitar la corrección

Corrección correlación ▾

Se radicará un caso para atender su solicitud: Novedad de Corrección Correlación.

Por favor adjunte copia de la autoliquidación en formato PDF.
Documento Obligatorio - Máximo 1 archivo(s). Tamaño Permitido: 10 MB

↑
[pdf]

Enviar

MACROPROCESO / PROCESO:			CODIGO:	PÁGINA 31 de 43
MARCADO	C <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	I <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	D <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

5.2.5.1 SOLICITUD DE TOKEN O CÓDIGO DE CONFIRMACIÓN PARA TRANSACCIONES.

Tenga en cuenta qué:

- Como su solicitud de emisión de usuario se realizó a través del proceso de certificación documental y se encuentra aprobado, contará con firma electrónica por tanto deberá realizar el proceso de validación de usuario. Ingresando el código de seguridad enviado a su correo electrónico para verificar su identidad y culminar la acción, por favor agréguelo y de clic en “**Confirmar**” para continuar:

Validación de usuario ×

Se ha generado y enviado el código de confirmación a su correo electrónico (SOPORTEPORTAL@COLPENSIONESTRANSACCIONAL.CO) para verificar su identidad, por favor agréguelo en este formulario para continuar.

Código de confirmación:

Confirmar

Es importante precisar que, por seguridad, el código caducará 5 minutos después de haberse generado; asegúrese de utilizarlo en el plazo señalado.

El sistema le informará que se radicó exitosamente la solicitud junto al número de radicado asociado, del cual recibirá respuesta en 30 días:

Trámite finalizado exitosamente.

Cerrar

- Podrá consultar la novedad aplicada mediante el portal en la consulta de Mis Transacciones.

MACROPROCESO / PROCESO:			CODIGO:	PÁGINA 32 de 43
MARCADO	C <small>Indique valor según la MAI del proceso (3.2.1) o No Aplica</small>	I <small>Indique valor según la MAI del proceso (3.2.1) o No Aplica</small>	D <small>Indique valor según la MAI del proceso (3.2.1) o No Aplica</small>	

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

5.2.6 NOVEDAD MULTIVINCULADO.

- Ingrese en el afiliado a aplicar la novedad coloque el cursor sobre el botón novedad “**Multivinculado**”, allí se visualizará una descripción correspondiente a la “**Esta solicitud se utiliza para reportar un trabajador que presenta afiliación al RAIS y a Colpensiones. Colpensiones efectúa la validación correspondiente para la definición del régimen**”:

No. 23085920005965
Detalle

Filtrar: nombre o documen

Q

1996/DIC.

Nombre	Documento	Valor	Novedad
▼ BOBB Z JOSE FERNANDO	C-9074314	\$15.078	Por verificar
IBC reportado \$142.125	IBC correcto \$142.125		Novedad Null
Tarifa cotizacion --	FSP reportado \$0		Valor a pagar FSP \$0
Cotizacion reportada \$19.187	Valor a pagar \$19.187		Valor pagado \$4.109

Seleccione la novedad que aplica para solicitar la corrección

Novedad... ▾

Novedad...

Trabajador pensionado

Trabajador fallecido

Actividad de alto riesgo

Corrección IBC

Corrección correlación

Multivinculado

Sentencia judicial

Trabajador no corresponde

Novedad sin pago

MACROPROCESO / PROCESO:			CODIGO:	PÁGINA 33 de 43
MARCADO	C <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	I <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	D <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

Después de ello, el sistema le informará la creación de un caso, de clic en “**Crear novedad**” para el mensaje informativo:

Multivinculado: Esta solicitud se utiliza para reportar un trabajador que presenta afiliación al RAIS y a Colpensiones. Colpensiones efectúa la validación correspondiente para la definición del régimen.

Crear novedad

Cancelar

- Si verificadas todas las bases de datos de Colpensiones no se encuentra ningún registro que indique la novedad para el trabajador consultado, por lo tanto, no hay inconsistencia a corregir y se informará:

No. 19004001000321 Detalle

1995/ENE.

▼ RAMIRO EDUARDO ESTEVEZ C-1383622 \$ 200 Novedad sin pago

IBC reportado \$ 2.190.201	IBC correcto \$ 2.190.000	Novedad vacío
Tarifa cotización --	FSP reportado \$ 21.902	Valor a pagar FSP \$ 21.900
Cotización reportada \$ 273.775	Valor a pagar \$ 273.700	Valor pagado \$ 273.500

Seleccione la novedad que aplica para solicitar la corrección Multivinculado ▾

Verificadas todas las bases de datos de Colpensiones no se encuentra ningún registro que indique la novedad para el trabajador consultado, por lo tanto no hay inconsistencia a corregir en nuestra base de datos

MACROPROCESO / PROCESO:			CODIGO:	PÁGINA 34 de 43
MARCADO	C <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	I <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	D <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

5.2.7 NOVEDAD SENTENCIA JUDICIAL.

- Ingrese en el afiliado a aplicar la novedad coloque el cursor sobre el botón “**Sentencia judicial**”, allí se visualizará una descripción correspondiente “**Esta solicitud se utiliza para reportar un pago por una sentencia judicial, Colpensiones efectúa la validación correspondiente para la corrección**”.

No. 23085920005965
Detalle

Filtrar: nombre o documen

Q

1996/DIC.

Nombre	Documento	Valor	Novedad
▼ BOBB Z JOSE FERNANDO	C-9074314	\$15.078	Por verificar
IBC reportado \$142.125	IBC correcto \$142.125	Novedad Null	
Tarifa cotizacion --	FSP reportado \$0	Valor a pagar FSP \$0	
Cotizacion reportada \$19.187	Valor a pagar \$19.187	Valor pagado \$4.109	

Seleccione la novedad que aplica para solicitar la corrección

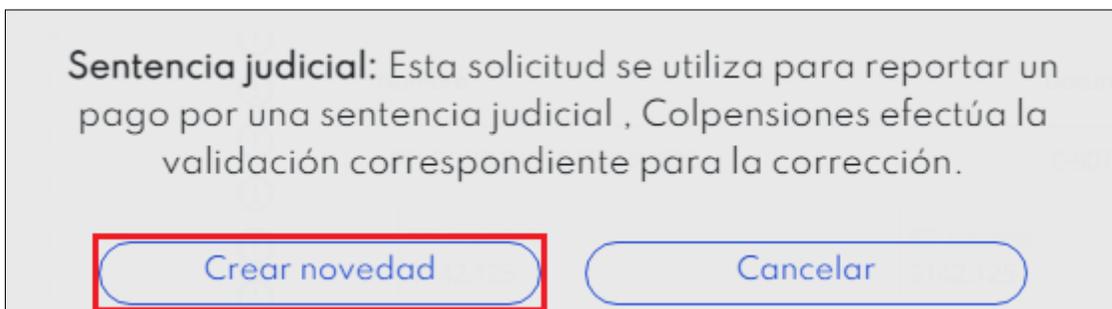
Novedad...
▼

- Novedad...
- Trabajador pensionado
- Trabajador fallecido
- Actividad de alto riesgo
- Corrección IBC
- Corrección correlación
- Multivinculado
- Sentencia judicial
- Trabajador no corresponde
- Novedad sin pago

MACROPROCESO / PROCESO:			CODIGO:	PÁGINA 35 de 43
MARCADO	C <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	I <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	D <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

Después de ello, el sistema le informará la creación de un caso, de clic en **“Crear novedad”** para el mensaje informativo:



Si es viable su solicitud de Novedad de Sentencia Judicial, por favor registre los ciclos que corresponde al pago de la sentencia judicial y deberá adjuntar copia de la sentencia judicial y la certificación de salarios para las fechas seleccionadas en formato PDF, después de ello de clic en la opción de **“Enviar”**:

No. 23085920005965
Detalle

🔍

1996/DIC.

Nombre	Documento	Valor	Novedad
BOBB Z JOSE FERNANDO	C-9074314	\$15.078	Por verificar
IBC reportado \$142.125	IBC correcto \$142.125		Novedad Null
Tarifa cotizacion --	FSP reportado \$0		Valor a pagar FSP \$0
Cotizacion reportada \$19.187	Valor a pagar \$19.187		Valor pagado \$4.109

Seleccione la novedad que aplica para solicitar la corrección Sentencia judicial ▼

Se radicará un caso para atender su solicitud: Novedad de Sentencia Judicial, por favor registre los ciclos que corresponde al pago de la sentencia judicial.

Año desde ▼
Mes desde ▼
Año hasta ▼
Mes hasta ▼

Por favor adjunte copia de la sentencia judicial en formato PDF.
Documento Obligatorio - Máximo 1 archivo(s). Tamaño Permitido: 10 MB

+ [pdf]

Por favor adjunte la certificación de salarios para las fechas seleccionadas en formato PDF.
Documento Obligatorio - Máximo 1 archivo(s). Tamaño Permitido: 10 MB

+ [pdf]

Enviar

MACROPROCESO / PROCESO:				CODIGO:	PÁGINA 36 de 43
MARCADO	C <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	I <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	D <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	VERSIÓN:	

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

5.2.7.1 SOLICITUD DE TOKEN O CÓDIGO DE CONFIRMACIÓN PARA TRANSACCIONES.

Tenga en cuenta qué:

1. Su proceso de registro o solicitud de emisión de usuario se realizó a través del proceso de certificación documental y se encuentra aprobado, contará con firma electrónica por tanto deberá realizar el proceso de validación de usuario. Ingresando el código de seguridad enviado a su correo electrónico para verificar su identidad y culminar la acción, por favor agréguelo y de clic en “**Confirmar**” para continuar:

Validación de usuario

Se ha generado y enviado el código de confirmación a su correo electrónico (SOPORTEPORTAL@COLPENSIONESTRANSACCIONAL.CO) para verificar su identidad, por favor agréguelo en este formulario para continuar.

Código de confirmación:

Confirmar

Es importante precisar que, por seguridad, el código caducará 5 minutos después de haberse generado; asegúrese de utilizarlo en el plazo señalado.

El sistema le informará que se radicó exitosamente la solicitud junto al número de radicado asociado, del cual recibirá respuesta en 30 días:

Trámite finalizado exitosamente.

Cerrar

- Podrá consultar la novedad aplicada mediante el portal en la consulta de Mis Transacciones.

MACROPROCESO / PROCESO:			CODIGO:	PÁGINA 37 de 43
MARCADO	C <small>Indique valor según la MAI del proceso (3.2.1) o No Aplica</small>	I <small>Indique valor según la MAI del proceso (3.2.1) o No Aplica</small>	D <small>Indique valor según la MAI del proceso (3.2.1) o No Aplica</small>	

TRÁMITES ELECTRÓNICOS
5.2.8 NOVEDAD TRABAJADOR NO CORRESPONDE.

- Ingrese en el afiliado a aplicar la novedad coloque el cursor sobre el “**Trabajador no corresponde**”, allí se visualizará una descripción correspondiente “**Esta solicitud se utiliza para reportar un trabajador que no pertenece a la empresa o que su pago fue solamente para salud. Colpensiones efectúa la validación correspondiente para la normalización del pago**”.

No. 23085920005965
Detalle

Filtrar: nombre o documento

🔍

1996/DIC.

Nombre	Documento	Valor	Novedad
▼ BOBB Z JOSE FERNANDO	C-9074314	\$15.078	Por verificar
IBC reportado \$142.125	IBC correcto \$142.125	Novedad Null	
Tarifa cotizacion --	FSP reportado \$0	Valor a pagar FSP \$0	
Cotizacion reportada \$19.187	Valor a pagar \$19.187	Valor pagado \$4.109	

Seleccione la novedad que aplica para solicitar la corrección

Novedad...
▼

- Novedad...
- Trabajador pensionado
- Trabajador fallecido
- Actividad de alto riesgo
- Corrección IBC
- Corrección correlación
- Multivinculado
- Sentencia judicial
- Trabajador no corresponde
- Novedad sin pago

MACROPROCESO / PROCESO:			CODIGO:	PÁGINA 38 de 43
MARCADO	C <small>Indique valor según la MAI del proceso (3.2.1) o No Aplica</small>	I <small>Indique valor según la MAI del proceso (3.2.1) o No Aplica</small>	D <small>Indique valor según la MAI del proceso (3.2.1) o No Aplica</small>	

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

Después de ello, el sistema le informará la creación de un caso, de clic en **“Crear novedad”** para el mensaje informativo:

Trabajador no corresponde: Esta solicitud se utiliza para reportar un trabajador que no pertenece a la empresa o que su pago fue solamente para salud. Colpensiones efectúa la validación correspondiente para la normalización del pago.

Crear novedad
Cancelar

Si es viable su solicitud de Novedad de Trabajador no corresponde, por favor adjunte un soporte en formato PDF, después de ello de clic en la opción de **“Enviar”**:

No. 23085920005965
Detalle

Filtrar: nombre o documento

🔍

1996/DIC.

Nombre	Documento	Valor	Novedad
BOBB Z JOSE FERNANDO	C-9074314	\$15.078	Por verificar
IBC reportado \$142.125	IBC correcto \$142.125		Novedad Null
Tarifa cotizacion --	FSP reportado \$0		Valor a pagar FSP \$0
Cotizacion reportada \$19.187	Valor a pagar \$19.187		Valor pagado \$4.109

Seleccione la novedad que aplica para solicitar la corrección

Trabajador no corresponde ▾

Se radicará un caso para atender su solicitud: Novedad de Trabajador no corresponde.

Por favor adjunte un soporte en formato PDF.

Documento Obligatorio - Máximo 1 archivo(s). Tamaño Permitido: 10 MB

📎
[pdf]

Enviar

MACROPROCESO / PROCESO:			CODIGO:	PÁGINA 39 de 43
MARCADO	C <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	I <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	D <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

5.2.8.1 SOLICITUD DE TOKEN O CÓDIGO DE CONFIRMACIÓN PARA TRANSACCIONES.

Tenga en cuenta qué:

- Como su solicitud de emisión de usuario se realizó a través del proceso de certificación documental y se encuentra aprobado, contará con firma electrónica por tanto deberá realizar el proceso de validación de usuario. Ingresando el código de seguridad enviado a su correo electrónico para verificar su identidad y culminar la acción, por favor agréguelo y de clic en “**Confirmar**” para continuar:

Validación de usuario

Se ha generado y enviado el código de confirmación a su correo electrónico (SOPORTEPORTAL@COLPENSIONESTRANSACCIONAL.CO) para verificar su identidad, por favor agréguelo en este formulario para continuar.

Código de confirmación:

Confirmar

Es importante precisar que, por seguridad, el código caducará 5 minutos después de haberse generado; asegúrese de utilizarlo en el plazo señalado.

El sistema le informará que se radicó exitosamente la solicitud junto al número de radicado asociado, del cual recibirá respuesta en 30 días:

Trámite finalizado exitosamente.

Cerrar

- Podrá consultar la novedad aplicada mediante el portal en la consulta de Mis Transacciones.

MACROPROCESO / PROCESO:			CODIGO:	PÁGINA 40 de 43
MARCADO	C <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	I <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	D <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	

5.2.9 NOVEDAD SIN PAGO.

- Ingrese en el afiliado a aplicar la novedad coloque el cursor sobre el botón “**Novedad sin pago**”, allí se visualizará una descripción correspondiente “**Esta solicitud se utiliza cuando el aportante realiza el registro del trabajador del IBC, pero la cotización está en cero porque fueron canceladas al RAIS. Colpensiones efectúa la validación correspondiente para el cobro al RAIS de la cotización**”:

No. 23085920005965 Detalle

1996/DIC.

Nombre	Documento	Valor	Novedad
BOBB Z JOSE FERNANDO	C-9074314	\$15.078	Por verificar
IBC reportado \$142.125	IBC correcto \$142.125	Novedad Null	
Tarifa cotizacion --	FSP reportado \$0	Valor a pagar FSP \$0	
Cotizacion reportada \$19.187	Valor a pagar \$19.187	Valor pagado \$4.109	

Seleccione la novedad que aplica para solicitar la corrección

Novedad... ▼

- Novedad...
- Trabajador pensionado
- Trabajador fallecido
- Actividad de alto riesgo
- Corrección IBC
- Corrección correlación
- Multivinculado
- Sentencia judicial
- Trabajador no corresponde
- Novedad sin pago

MACROPROCESO / PROCESO:			CODIGO:	PÁGINA 41 de 43
MARCADO	C <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	I <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	D <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

Después de ello, el sistema le informará la creación de un caso, de clic en “**Crear novedad**” para el mensaje informativo:

Novedad sin pago: Esta solicitud se utiliza cuando el aportante realizó el registro del trabajador del IBC pero la cotización está en cero porque fueron canceladas al RAIS. Colpensiones efectúa la validación correspondiente para el cobro al RAIS de la cotización.

Crear novedad

Cancelar

Si verificadas todas las bases de datos de Colpensiones no se encuentra ningún registro que indique la novedad para el trabajador consultado, por lo tanto, el portal le informará:

No. 23085920005965 Detalle

1996/DIC.

Nombre	Documento	Valor	Novedad
BOBB Z JOSE FERNANDO	C-9074314	\$15.078	Por verificar
IBC reportado \$142.125	IBC correcto \$142.125	Novedad Null	
Tarifa cotizacion --	FSP reportado \$0	Valor a pagar FSP \$0	
Cotizacion reportada \$19.187	Valor a pagar \$19.187	Valor pagado \$4.109	

Seleccione la novedad que aplica para solicitar la corrección Novedad sin pago ▾

Verificadas todas las bases de datos de Colpensiones no se encuentra ningún registro que indique la novedad para el trabajador consultado, por lo tanto no hay inconsistencia a corregir en nuestra base de datos

FIN.

MACROPROCESO / PROCESO:			CODIGO:	PÁGINA 42 de 43
MARCADO	C <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	I <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	D <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

CONTROL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO

FECHA	VERSIÓN	MODIFICACIÓN	ELABORÓ	REVISÓ.	APROBÓ.
24/05/2021	V2	Actualización interfaz portal del aportante (PWA)	Nombre: Cargo:	Nombre: Cargo:	Nombre: Cargo:
18/06/2022	V3	Actualización plantilla institucional	Nombre: Cargo:	Nombre: Cargo:	Nombre: Cargo:
23/11/2023	V4	Actualización plantilla institucional	Nombre: Cargo:	Nombre: Cargo:	Nombre: Cargo:

MACROPROCESO / PROCESO:			CODIGO:	PÁGINA 43 de 43
MARCADO	C <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	I <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	D <small>Indique valor según la MAI del proceso (3,2,1) o No Aplica</small>	